

**Terminsache mit Frist
31.03.2023
Bitte sofort vorlegen.**

17. Januar 2023 / MD

■ **Update Ihrer Software CGM Praxisarchiv (PA) notwendig optional zeitgleiches Upgrade empfohlen**

Sehr geehrte Kunden,

Sie haben das PA in einer älteren Version im Einsatz. Bedingt durch Änderungen im Betriebssystem seitens Microsoft ist es notwendig, dass PA **spätestens 31.03.2023** auf die aktuelle Version upgedatet wird. Das Update bietet u. a. folgende Vorteile:

■ **IT-Sicherheit**

Mit jeder neuen Version werden Sicherheitslücken geschlossen, wie z.B. insbesondere aktuell die Schnittstelle (MS-DCOM) optimiert, damit die Client-Server-Kommunikation auch nach MS-Update weiterhin funktioniert.

■ **Funktionsumfang**

Jedes PA-Update beinhaltet auch zahlreiche kleine Verbesserungen, die das Arbeiten mit dem PA optimieren (Praxis-Archiv-Drucker, Anbindung von E-Mails, etc.).

■ **Zulassung / TÜV Zertifikat als Archivierungslösung**

Nur die aktuelle und die Vorgängerversion des PA wird regelmäßig beim TÜV als Archivierungslösung geprüft und zertifiziert. Diese Zertifikate haben in der Regel eine Gültigkeit von 2 Jahren.

■ **Performance**

Viele PA-Update enthalten Optimierungen, die den Zugriff auf die Archivdaten beschleunigen.

■ **Level 2 Support des Herstellers**

Der Hersteller CGM gibt uns nur L2 Support für die aktuelle PA-Version. Dies ist auch nachvollziehbar, denn nur die jeweils aktuelle Version verfügt über Fehlerkorrekturen & Stabilitätsverbesserungen gegenüber Vorgängerversionen.

Welche Version nutzen Sie, aktuell ist 5.0 SP2!

Nicht nur alte Versionen wie z.B. 4.8 / 4.12 / 4.14 / 4.14 SP1, sondern auch neuere 5.0 & 5.0 SP1 sollten unbedingt auf die aktuellste Version 5.0 SP2 upgedatet werden. Die CGM stellt Ihnen diese neueren Versionen im Rahmen Ihres Software-Pflegevertrag kostenfrei bereit. Die notwendige Dienstleistung vor Ort eines zertifizierten PA-Spezialisten haben wir über günstige Pauschalen abgebildet.

Statt Update vielleicht sogar Upgrade sinnvoll ?

Für Praxen mit größerer Datenbank und / oder parallelen Zugriffen würde es signifikante Vorteile bringen, auf eine höherwertigere und performantere PA-Lizenz mit SQL-Datenbank statt wie bisher MS-Access upzugraden. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, den Technikereinsatz für das Update gleichzeitig auch für ein Upgrade zu nutzen. Gerade bei intensiverer Nutzung des PA gerät MS-Access oft an seine Grenzen, die durch ein MS-SQL Upgrade aufgehoben werden. Zusätzlich sparen Sie erheblich gegenüber einer späteren Beauftragung dieser Upgrade - Optimierung!

Beratung empfohlen!


Kennen Sie selbst die Intensität der Datenbanknutzung, die Größe, die Anzahl Ihrer Arbeitsplätze, der parallelen Zugriffe sowie die aktuell genutzte Version / Module, so können Sie den sinnvollen und notwendigen Umfang Ihres Auftrages einfach abschätzen. **Unsere Empfehlung: komfortabel und preiswert (nur 39 EUR) können wir diese Überprüfungen für Sie per Fernwartung durchführen. Bitte erteilen Sie uns dazu den Auftrag und buchen über unsere Webseite www.mathol.de/termin Ihren Termin für eine kurze Fernwartung und Telefonat mit unseren Technikern. Im Anschluss bestimmen unsere PA-Spezialisten innerhalb von 3 Tagen die korrekten Parameter für Ihren Updateauftrag und erstellen eine konkrete Empfehlung falls ein Upgrade sinnvoll ist.**

Mit freundlichen Grüßen



Michael Didinger
Vertriebsleiter

PS: Für D.I.Y. Kunden: Ihre Version des Praxisarchiv können Sie bitte in der obersten Bildschirmleiste im Praxisarchiv-Viewer erkennen, dazu bitte Praxisarchiv starten und ablesen. z. B.:

 CGM PRAXISARCHIV 4.14 (4.14.11900.19710)

Die Anzahl der Versionssprünge berechnet sich wie folgt:

Versionsstand:	1. Sprung	2. Sprung	3. Sprung	4. Sprung
5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2			
4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2		
4.12 2X	→ 4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2	
4.8.	→ 4.12.2100.8815	→ 4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2

Bestellung an

MATHOL Systemhaus
Robert-Bosch-Straße 22
65582 Diez an der Lahn
per Fax an 06432-9197-44

Praxisstempel

Ich/Wir bestelle/n nachfolgend aufgeführte Artikel/Leistung:

1. Beauftragung:



Prüfauftrag: Prüfpauschale für Aufwandsschätzung Praxisarchiv Update

39,00 €

L1049 Fernwartung (ca. 25min) auf den/die Server zur Prüfung welche Praxisarchiv-Version an welche Plätzen lizenziert ist. Zeitaufwandsabschätzung für Update, Empfehlung für Upgrade abhängig von DBGröße, etc. Danach erfolgt konkretes Angebot und Absprache Installationstermin.

Bitte buchen Sie zeitgleich mit Rücksendung des Faxes Ihren Prüftermin unter: www.mathol.de/termin

2. Beauftragung: (erst nach o.g. Prüfung empfohlen)



Dienstleistungspauschale für PA-Update am Server pro Versionsprung

je 45,20 €

L901 Update Dienstleistung für Server/ Hauptrechner je Versionsprung
(z. B. .5.0 auf 5.0 SP2 = 1 Sprung; 4.14 auf 5.0 SP2 = 2 Sprünge)



Dienstleistungspauschale für PA-Update pro Arbeitsplatz

je 35,90 €

L1051 Update Dienstleistung pro Arbeitsplatz



Dienstleistungspauschale für PA-Update pro Arbeitsplatz mit Scanner oder Grabberkarte **je 58,90 €**

L1050 Update Dienstleistung für jeden Arbeitsplatz, an dem ein Scanner oder Grabberkarte für Sonogerät installiert ist.



An-/Abfahrtszeit (Fahrt)

120,00 €

L723 Fahrt von der Zentrale oder Niederlassung zum Kunden und zurück, in der Regel 30 Minuten hin und 30 Minuten zurück, daher wird diese 1 Stunde entsprechend berechnet, zuzüglich Nutzungsentgelt für Fahrzeug



Fahrzeug

35,00 €

L702 von der Zentrale in Diez oder der nächsten Niederlassungen Koblenz, Frankfurt zum Kunden

Alle Einzelpreise verstehen sich zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer und zzgl. Versand & Verpackungskosten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand 01.01.2011).

_____ / _____ / _____
gewünschter Liefertermin, Ort Datum

_____ / _____
Ich/Wir beauftragen MATHOL mit der Ausführung dieses Auftrages

Terminsache mit Frist
31.03.2023
Bitte sofort vorlegen.

17. Januar 2023 / MD

■ **Update Ihrer Software CGM Praxisarchiv (PA) notwendig
optional zeitgleiches Upgrade empfohlen**

Sehr geehrte Kunden,

Sie haben das PA in einer älteren Version im Einsatz. Bedingt durch Änderungen im Betriebssystem seitens Microsoft ist es notwendig, dass PA **spätestens 31.03.2023** auf die aktuelle Version upgedatet wird. Das Update bietet u. a. folgende Vorteile:

■ **IT-Sicherheit**

Mit jeder neuen Version werden Sicherheitslücken geschlossen, wie z.B. insbesondere aktuell die Schnittstelle (MS-DCOM) optimiert, damit die Client-Server-Kommunikation auch nach MS-Update weiterhin funktioniert.

■ **Funktionsumfang**

Jedes PA-Update beinhaltet auch zahlreiche kleine Verbesserungen, die das Arbeiten mit dem PA optimieren (Praxis-Archiv-Drucker, Anbindung von E-Mails, etc.).

■ **Zulassung / TÜV Zertifikat als Archivierungslösung**

Nur die aktuelle und die Vorgängerversion des PA wird regelmäßig beim TÜV als Archivierungslösung geprüft und zertifiziert. Diese Zertifikate haben in der Regel eine Gültigkeit von 2 Jahren.

■ **Performance**

Viele PA-Update enthalten Optimierungen, die den Zugriff auf die Archivdaten beschleunigen.

■ **Level 2 Support des Herstellers**

Der Hersteller CGM gibt uns nur L2 Support für die aktuelle PA-Version. Dies ist auch nachvollziehbar, denn nur die jeweils aktuelle Version verfügt über Fehlerkorrekturen & Stabilitätsverbesserungen gegenüber Vorgängerversionen.

Welche Version nutzen Sie, aktuell ist 5.0 SP2!

Nicht nur alte Versionen wie z.B. 4.8 / 4.12 / 4.14 / 4.14 SP1, sondern auch neuere 5.0 & 5.0 SP1 sollten unbedingt auf die aktuellste Version 5.0 SP2 upgedatet werden. Die CGM stellt Ihnen diese neueren Versionen im Rahmen Ihres Software-Pflegevertrag kostenfrei bereit. Die notwendige Dienstleistung vor Ort eines zertifizierten PA-Spezialisten haben wir über günstige Pauschalen abgebildet.

Statt Update vielleicht sogar Upgrade sinnvoll ?

Für Praxen mit größerer Datenbank und / oder parallelen Zugriffen würde es signifikante Vorteile bringen, auf eine höherwertigere und performantere PA-Lizenz mit SQL-Datenbank statt wie bisher MS-Access upzugraden. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, den Technikereinsatz für das Update gleichzeitig auch für ein Upgrade zu nutzen. Gerade bei intensiverer Nutzung des PA gerät MS-Access oft an seine Grenzen, die durch ein MS-SQL Upgrade aufgehoben werden. Zusätzlich sparen Sie erheblich gegenüber einer späteren Beauftragung dieser Upgrade - Optimierung!

Beratung empfohlen!


Kennen Sie selbst die Intensität der Datenbanknutzung, die Größe, die Anzahl Ihrer Arbeitsplätze, der parallelen Zugriffe sowie die aktuell genutzte Version / Module, so können Sie den sinnvollen und notwendigen Umfang Ihres Auftrages einfach abschätzen. **Unsere Empfehlung: komfortabel und preiswert (nur 39 EUR) können wir diese Überprüfungen für Sie per Fernwartung durchführen. Bitte erteilen Sie uns dazu den Auftrag und buchen über unsere Webseite www.mathol.de/termin Ihren Termin für eine kurze Fernwartung und Telefonat mit unseren Technikern. Im Anschluss bestimmen unsere PA-Spezialisten innerhalb von 3 Tagen die korrekten Parameter für Ihren Updateauftrag und erstellen eine konkrete Empfehlung falls ein Upgrade sinnvoll ist.**

Mit freundlichen Grüßen



Michael Didinger
Vertriebsleiter

PS: Für D.I.Y. Kunden: Ihre Version des Praxisarchiv können Sie bitte in der obersten Bildschirmleiste im Praxisarchiv-Viewer erkennen, dazu bitte Praxisarchiv starten und ablesen. z. B.:

 CGM PRAXISARCHIV 4.14 (4.14.11900.19710)

Die Anzahl der Versionssprünge berechnet sich wie folgt:

Versionsstand:	1. Sprung	2. Sprung	3. Sprung	4. Sprung
5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2			
4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2		
4.12 2X	→ 4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2	
4.8.	→ 4.12.2100.8815	→ 4.14.1X 4.14.2X(SP1)	→ 5.0.3X 5.0.4X(SP1)	→ 5.0 SP2

Bestellung an

MATHOL Systemhaus
Robert-Bosch-Straße 22
65582 Diez an der Lahn
per Fax an 06432-9197-44

Praxisstempel

Ich/Wir bestelle/n nachfolgend aufgeführte Artikel/Leistung:

1. Beauftragung:



Prüfauftrag: Prüfpauschale für Aufwandsschätzung Praxisarchiv Update

39,00 €

L1049 Fernwartung (ca. 25min) auf den/die Server zur Prüfung welche Praxisarchiv-Version an welche Plätzen lizenziert ist. Zeitaufwandsabschätzung für Update, Empfehlung für Upgrade abhängig von DBGröße, etc. Danach erfolgt konkretes Angebot und Absprache Installationstermin.

Bitte buchen Sie zeitgleich mit Rücksendung des Faxes Ihren Prüftermin unter: www.mathol.de/termin

2. Beauftragung: (erst nach o.g. Prüfung empfohlen)



Dienstleistungspauschale für PA-Update am Server pro Versionsprung

je 45,20 €

L901 Update Dienstleistung für Server/ Hauptrechner je Versionsprung
(z. B. .5.0 auf 5.0 SP2 = 1 Sprung; 4.14 auf 5.0 SP2 = 2 Sprünge)



Dienstleistungspauschale für PA-Update pro Arbeitsplatz

je 35,90 €

L1051 Update Dienstleistung pro Arbeitsplatz



Dienstleistungspauschale für PA-Update pro Arbeitsplatz mit Scanner oder Grabberkarte **je 58,90 €**

L1050 Update Dienstleistung für jeden Arbeitsplatz, an dem ein Scanner oder Grabberkarte für Sonogerät installiert ist.



An-/Abfahrtszeit (Fahrt)

120,00 €

L723 Fahrt von der Zentrale oder Niederlassung zum Kunden und zurück, in der Regel 30 Minuten hin und 30 Minuten zurück, daher wird diese 1 Stunde entsprechend berechnet, zuzüglich Nutzungsentgelt für Fahrzeug



Fahrzeug

35,00 €

L702 von der Zentrale in Diez oder der nächsten Niederlassungen Koblenz, Frankfurt zum Kunden

Alle Einzelpreise verstehen sich zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer und zzgl. Versand & Verpackungskosten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand 01.01.2011).

gewünschter Liefertermin,

Ort

Datum

Ich/Wir beauftragen MATHOL mit der Ausführung dieses Auftrages