

An alle
CGM M1 PRO
Kunden

18. März 2020 / MD

■ Unsere Unterstützung zur Bewältigung der anstehenden Herausforderungen durch erhöhtes Patientenaufkommen bei gleichzeitigem Distanzgebot

Sehr geehrte CGM M1 PRO Anwenderin,
Sehr geehrter CGM M1 PRO Anwender,

die nächsten Monate werden für uns alle sehr anstrengend. Nachfolgend unsere Gedanken, wie wir Sie schnell, kostengünstig oder sogar kostenfrei bei Ihrer wichtigen, systemrelevanten Arbeit unterstützen können:

1. Kostenfrei, sofort nutzbar, keine Einarbeitungszeit:
Volle Wartezimmer leeren I: Einbestellung/kurzfristige Terminverschiebung /Terminabsage der außerhalb der Praxis wartenden Patienten per MATHOL-SMS aufs Handy des Patienten.
2. Kostenfrei, sofort nutzbar, geringe Einarbeitungszeit:
Volle Wartezimmer leeren II: temporäre Umstellung von offener Sprechstunde auf Termine mit dem im M1 integrierten Quick-Timer! Gerne in Verbindung mit 1.)
3. Kostengünstig:
Personal fällt aus durch „Häusliche Quarantäne“ oder Kinderbetreuung?
Heimarbeitsplatz für Praxismitarbeiter/innen – Mit der entsprechenden Technik ist Home-Office problemlos möglich. Unser TIPP: Durch Rufweiterleitung in das Homeoffice lässt sich auch das Praxistelefon entlasten. Rezepte und UE werden aus der Ferne vorbereitet und für ärztlich notwendige Rückrufe wird eine Warteliste im M1 angelegt!
4. Kostengünstig:
Deutlich erhöhtes Aufkommen an Haus- & Heimbisuchen?
Ein Zugriff auf die Patientendaten von unterwegs erleichtert die Arbeit
5. Kostengünstig, sofort nutzbar, geringe Einarbeitungszeit:
Vermeidung unnötiger direkter Patientenkontakte?
Einführung der Videosprechstunde. Natürlich geht vieles auch am Telefon, aber der Patient ist nachgewiesen deutlich ruhiger, wenn er „seinen“ Arzt des Vertrauens auch sehen kann.

Auf den nächsten Seiten finden Sie Detailinformationen zu den einzelnen Punkten.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Dichter
Vertriebsleiter

1. **Entlastung Wartezimmer I durch Einbestellung/Verschieben/
Absagen per kostenfreiem MATHOL SMS Dienst.**

Sie haben aktuell zu viele Patienten im Wartezimmer sitzen? **Dann schicken Sie die Patienten nach Hause** oder zum Spaziergang **und bestellen diese wieder zeitnah ein** durch eine **kurze SMS** an den Patienten. Z. B. mit folgendem Text:

„Bitte kommen Sie um 10:30 Uhr in die Praxis“

Dazu rufen Sie einfach folgende Webseite auf: patientensms.de

Benutzer: Mathol

Passwort: SMS2020!

(bitte Groß- und Kleinschreibung beachten)



2. **Volle Wartezimmer II – aber bisher noch keine Terminverwaltung im Einsatz?**

Sie haben ggf. noch keine optimierte Terminsprechstunde und dadurch regelmäßig volle Wartezimmer. Aktuell gilt es, die hohe Ansteckungsgefahr gerade hier im Wartezimmer zu reduzieren. Jetzt ist die richtige Zeit auf eine Terminsprechstunde umzusteigen!

Jedes CGM M1 PRO hat hierzu den integrierten und kostenfreien Quick-Timer. Hiermit können Sie Ihre Terminsprechstunde entsprechend elektronisch abbilden und organisieren.

Sie brauchen Unterstützung? Dann würden wir Sie in einer kurzen Fernwartung (ca. 1 Std.) durch unsere erfahrene Trainerin unterstützen, den Terminplaner für Sie mit Ihnen gemeinsam kurz zu konfigurieren (119 € Pauschale per Fernwartung).



3. **Arbeit von Zuhause/aus dem Home-Office?**

Mitarbeiter von zu Hause können z. B. folgende Arbeiten übernehmen:

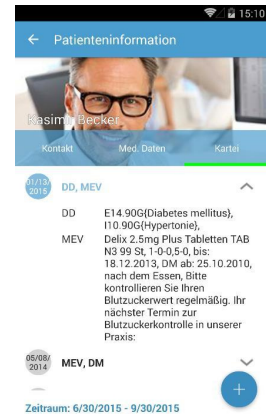
- a. Telefonweitschaltung zur Mitarbeiterin nach Hause – Sie übernimmt dann das Praxistelefon. (wenn kein Praxis-Handy vorhanden, dann ist auch die Arbeit ggf. mit einem einfachen Handy mit Prepaid-Karte möglich)
- b. Übernimmt von hier die Terminverwaltung der Praxis über den elektronischen Kalender.
- c. Nimmt Rezept- und Überweisungsbestellungen an.
- d. Organisiert, dass nie zu viele Patienten im Wartezimmer zeitgleich warten.
- e. und vieles mehr ...



Was benötigen Sie hierfür?

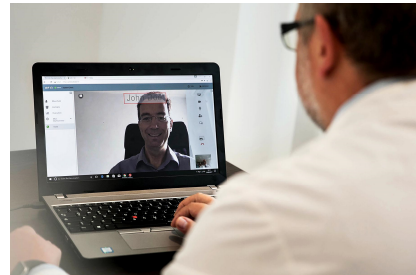
- Ein Mobiler Arbeitsplatz mit Notebook/wenn nicht schon ein PC zuhause vorhanden ist, der ggf. zusätzlich diese Arbeiten übernehmen kann.
- Eine sichere Lösung (VPN) für die Steuerung eines PC's in der Praxis (RDP), der dann durch die Mitarbeiterin von Zuhause genutzt wird. (ggf. auch der Hauptrechner – soweit dieser nicht als Arbeitsplatz durch die Praxis genutzt wird)
- Und unsere Konfiguration und Einrichtung (für wenig Geld - in der Regel per Fernwartung möglich)

4. **Für den Hausbesuch des Patienten/Pflegeheim – CGM M1 Mobile**
Nutzen Sie die kostenfreie CGM M1 Mobile APP für Ihr Handy/Tablett (Android oder Apple) z. B. mit folgenden Funktionen:
- Adresssuche und Navigation zum Patienten.
 - Anruffunktion für Telefonat mit dem Patienten.
 - Aufruf der Hausbesuchsliste/Wartezimmerliste.
 - Einsicht in die Medizinische Dokumentation der Karteikarte des Patienten.
 - Optional (kostenpflichtig): Erstellung Medizinischer Dokumentation in der Karteikarte des Patienten.



Die Einrichtung und Konfiguration übernehmen wir zu einer kostengünstigen Pauschale von 119 €.

5. **Die Videosprechstunde – zur Vermeidung direkter Patientenkontakte durch die Videosprechstunde.**
Nutzen Sie die aktuell verfügbare kostenfreie Videosprechstunde für den Erstkontakt mit dem Patienten. (bedingt durch die aktuelle Pandemie kostenfrei) Sie benötigen lediglich in der Praxis ein Endgerät mit Kamera und Mikro* (z. B. Notebook, Tablet, etc.) um mit dem Patienten sich Online auszutauschen.
* wenn nicht vorhanden, hochwertiges Set mit Kamera+Mikro für 279 € (incl. Konfiguration per Fernwartung) verfügbar.



Nutzen Sie bitte für Ihr weiteres Interesse das nachfolgende Rückantwortfax.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rückfax an 0 64 32 – 91 97 – 44
MATHOL Systemhaus e. K.
Robert-Bosch-Straße 22
65582 Diez an der Lahn

Praxisstempel

Hiermit bitten wir um Übermittlung von weiteren Informationen und/oder erteilen hiermit nachfolgenden Auftrag:

- Volle Wartezimmer I – Die SMS Funktion:**
☐ Uns ist die Funktion und der Einsatzzweck nicht ganz klar, wir bitten um Kontaktaufnahme.
- Volle Wartezimmer II – Terminverwaltung für CGM M1 PRO über den integrierten Quick-Timer:**
☐ Wir haben noch Fragen.
☐ Bitte lassen Sie uns/mir weiteres Informationsmaterial zukommen, incl. des Kurztraining-/Konfigurationspauschale von 119 € für ca. 1 Std. per Fernwartung.
- Arbeit von Zuhause/aus dem Home-Office?**
☐ PC ist schon vorhanden, wir bräuchten nur eine Anbindung.
☐ Wir bräuchten bitte ein einfaches Standard-Notebook mit der Anbindung.
☐ Wir bräuchten dann extern Zugriff auf CGM M1 PRO ☐ und/oder Praxisarchiv ☐.
☐ Und von extern steuern möchten wir den Arbeitsplatz bzw. Hauptrechner mit der Bezeichnung: _____
- Für den Hausbesuch des Patienten/Pflegeheim – CGM M1 Mobile APP**
☐ Wir würden gerne schnell den Einsatz der CGM M1 Mobile APP starten und bestellen hiermit die Kostenfreie APP zuzüglich der Installations-/Konfigurationspauschale von 119 €.
☐ Wir würden gerne schnell den Einsatz der CGM M1 Mobile APP + starten, incl. der möglichen Dokumentation von unterwegs, bitte lassen Sie mir hierzu weitere Informationen zukommen.
☐ Wir haben kein geeignetes Endgerät für unterwegs und bräuchten daher ein einfaches Android ☐/Apple ☐ Tablet, bitte bieten Sie uns ein solches noch zusätzlich an.
- ☐ **Die Videosprechstunde – zur Vermeidung direkter Patientenkontakte durch die Videosprechstunde.** Bitte schicken Sie mir/uns den Link, wo wir uns kostenfrei registrieren und direkt mit der Videosprechstunde starten können.