

Firmenzentrale Limburg

mathol Systemhaus e. K.

Robert-Bosch-Straße 22
D – 65582 Diez



0 64 32 – 91 97 - 0



0 64 32 – 91 97 - 44



vertrieb@mathol.de

www.mathol.de



Reagieren war gestern, agieren ist heute – sprechen Sie uns an! Damit auch Ihr IT-System noch verfügbarer und somit noch effektiver wird.

Niederlassung Koblenz

Maria Trost 25 ■ 56070 Koblenz

Niederlassung Frankfurt

Mainzer-Landstr. 50 ■ 60329 Frankfurt

Bürozeiten

Mo – Fr: 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr



0800

MATHOL TEL
62 84 65 835



0800

MATHOL FAX
62 84 65 329

free call



Version Juni 2016

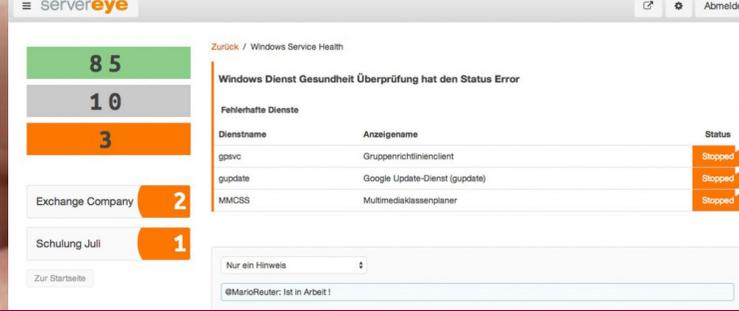
Vorsorgepaket
MATHOL Monitoring

Das 24-h-EKG Ihrer EDV-Anlage!
365 Tage im Jahr!



Fordern Sie noch heute unser Angebot an!

Kurz gesagt:
Probleme lösen, bevor sie entstehen!



Gestern

Heute

Morgen

Problem entsteht

- Sie merken noch nichts

Problem eskaliert

- Sie können nur eingeschränkt arbeiten

Problem eskaliert weiter

- EDV Stillstand, Sie können nicht mehr arbeiten

MATHOL anrufen

- Problem erklären
- Technikertermin für vor Ort vereinbaren

Termin vor Ort

- Problemlösung
- Sie können wieder arbeiten

Problem entsteht

- Sie merken noch nichts

Problem eskaliert

- Sie können nur eingeschränkt arbeiten

Problem eskaliert weiter

- EDV Stillstand, Sie können nicht mehr arbeiten

MATHOL anrufen

- Problem erklären
- Technikertermin vereinbaren

$\frac{2}{3}$ Termin per Fernwartung / $\frac{1}{3}$ Termin vor Ort

- Problemlösung
- Sie können wieder arbeiten
- Problemlösung
- Sie können wieder arbeiten

Problem entsteht

- Sie merken noch nichts

Unser elektronischer Agent/Sensor erkennt und meldet digital an die MATHOL Service-Leitstelle!

Sicherheit durch Frühwarnung

Viele Defekte können durch Frühwarnung, ohne großen Aufwand, bei noch Lauffähigkeit, der Geräte behoben werden.

Genau so muss es für mich laufen!

Bewährt, aber es geht reibungsloser

Überwachung:

- Monitoring-Lösung für alle Systeme (Hard- & Software, Netzwerk, Kommunikation, Funktionen)
- Proaktive Rundumvorsorge
- 24 h/7 Tage-Überwachung an 365 Tagen im Jahr*

Alarmierung:

- Echtzeitalarmierung über diverse Meldewege
- Analyse + Reaktion 5 Tage x 9 h die Woche *

Reporting:

- Spezifische Auswertungen
- Generelle Zustandsberichte zyklisch

Erweiterbarer Gesundheitscheck bis hin zum Verbrauchsmaterial möglich.

* Analyse/Reaktion innerhalb der Geschäftszeiten von MATHOL von Mo-Fr 8:00 – 17:00 Uhr