



INHALT

1	Ele	ektronische Patientenakte (ePA) 1.0 - Einführung und Voraussetzunge	n4		
	1.1	Allgemein	4		
	1.2	Technische Voraussetzungen ePA 1.0	4		
	1.2.	2.1 Voraussetzungen für CGM M1 PRO	4		
	1.2.				
	1.3	Lizenzfreischaltung			
	1.4	Einstellungen in CGM M1 PRO	6		
	1.4.				
	1.4.				
	1.4. 1.4.				
	1.5				
2		persicht der Aufrufmöglichkeiten aus CGM M1 PRO			
3	Ak	ctivierung und Zugriffsberechtigung ePA	10		
4	Au	ıtomatische Statusaktualisierung	13		
5	Dokumentenmanagement in CGM M1 PRO				
6	Dokumente aufrufen und bearbeiten				
	6.1.				
	6.1.				
	6.1.	•			
	6.2	Allgemein			
	6.3	Technische Voraussetzungen ePA 2.0			
	6.3. 6.3.				
	6.4	Lizenzfreischaltung			
	6.5	Einstellungen in CGM M1 PRO			
	6.5.	<u> </u>			
	6.5.	•			
	6.5.				
	6.6	Einstellungen in CGM M1 PRO NEXT			
	6.6.				
	6.6. 6.6.				
	6.6.				
	6.7	Einstellungen Praxis			
	6.8	Einstellungen Behandler			
7	Üb	persicht der Aufrufmöglichkeiten aus CGM M1 PRO Next	31		

8	Akt	ivierung und Zugriffsberechtigung ePA	33
	8.1	Aktivierung der Akte	33
	8.2	Zugriffsberechtigung der Akte	33
9	Aut	omatische Statusaktualisierung	34
10	Dok	cumentenmanagement in CGM M1 PRO	35
11	. Dok	kumente aufrufen und bearbeiten	39
	11.1	.1 Dokumentenliste anzeigen	39
	11.1	.2 Öffnen von Dokumenten	42
	11 1	3 Import von Dokumenten	ΔΔ

1 Elektronische Patientenakte (ePA) 1.0 - Einführung und Voraussetzungen

1.1 Allgemein

Mit dem Modul "elektronische Patientenakte" stellen wir Ihnen eine von der gematik zugelassene CGM M1 PRO-Programmkomponente der Telematik Infrastruktur (TI) zur Verfügung, um die Vorteile der Vernetzung im deutschen Gesundheitswesen integriert nutzen zu können. https://fachportal.gematik.de/zulassungs-bestaetigungsuebersichten#c3153

Ziel ist es, mit der elektronischen Patientenakte (ePA) eine Vielzahl von Leistungserbringern und Institutionen sektorenübergreifend und sicher zu vernetzen. Die elektronische Patientenakte (ePA) bündelt auf Wunsch des Patienten wichtige Gesundheitsdaten, über die Sie sich nach erfolgter Zugriffsberechtigung einen schnellen Überblick verschaffen können.

Das CGM M1 PRO-Zusatzmodul "elektronische Patientenakte" wird in gewohnter Art und Weise freigeschaltet. Für den Zugang und die Nutzung werden die bereits etablierten Komponenten der Telematik Infrastruktur (TI) verwendet. Dabei dient der TI-Konnektor (KoCoBox MED+) als zentrale Schnittstelle, Karten wie die Secure Module Card, Typ B (SMC-B) und die elektronische Gesundheitskarte (eGK) sorgen für Authentifizierung.

Der Zugriff auf die Daten einer elektronischen Patientenakte ist Inhabern eines elektronischen Heilberufsausweises (eHBA) gestattet. CGM M1 PRO prüft allerdings nicht das Vorhandensein eines eHBA in den Anwendungsfällen der ePA, sodass an keiner Stelle im Workflow ein elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) gesteckt sein muss.

1.2 Technische Voraussetzungen ePA 1.0

1.2.1 Voraussetzungen für CGM M1 PRO

- ✓ CGM M1 PRO Version 25.3.0
- ✓ Konnektor (Produkt Typ Version 4), z.B. KoCoBox Firmware Version 4.2.10
- ✓ CGM M1 PRO-Modullizenz "elektronische Patientenakte"
- ✓ Kartenterminal (Version 3.8.0)
- ✓ SMC-B zur Authentifizierung Patient
- ✓ Microsoft .NET Module (mind. Version 4.6)

1.2.2 Voraussetzungen und Informationen für Ihre Patienten

Zur Nutzung der ePA benötigen Ihre Patienten eine Gesundheitskarte mit NFC-Schnittstelle. Diese NFC-Gesundheitskarte ermöglicht eine drahtlose Kommunikation mit Ihrem Smartphone und anderen technischen Geräten.

Sie erkennen eine Gesundheitskarte (ab Version G2.1) mit NFC-Schnittstelle an folgenden Merkmalen:

- ✓ WiFi-Kennzeichen
- √ 6-stellige Kartennummer (CAN)



- ✓ Bevor die ePA genutzt werden kann, müssen sich die Patienten identifizieren, damit ein sicherer Zugriff gewährleistet werden kann.
- ✓ Die Identifikationsverfahren sind unter anderem über folgende Wege möglich:

Videochat (PostIdent)

Online-Ausweisfunktion (eID)

Postfiliale

✓ Für detailliertere Informationen und Fragen, sollten sich die Patienten direkt an die jeweilige Krankenkassewenden.

1.3 Lizenzfreischaltung

Die Lizenzierung finden Sie im Wegweiser unter "O Hilfe | Lizenzschlüssel". Wählen Sie dort das Modul "elektronische Patientenakte" aus und geben den vorliegenden Lizenzschlüssel ein.



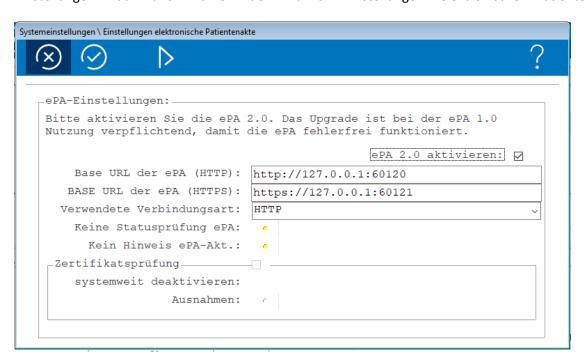
Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem grünen Haken.

1.4 Einstellungen in CGM M1 PRO

Die folgenden Einstellungen zur Nutzung der elektronischen Patientenakte müssen **zwingend an Ihrem CGM M1 PRO-Server durchgeführt werden**.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Einrichtung bitte an Ihren zuständigen Vertriebs- und Servicepartner.

Rufen Sie im Wegweiser unter Praxisdaten|Systemkonfiguration den Abtauchknopf "Weitere Einstellungen" auf und wählen den Punkt "Einstellungen elektronische Patientenakte".



1.4.1 ePA-Einstellungen

Die Angaben im Bereich "ePA-Einstellungen" müssen vorrangig getroffen werden.

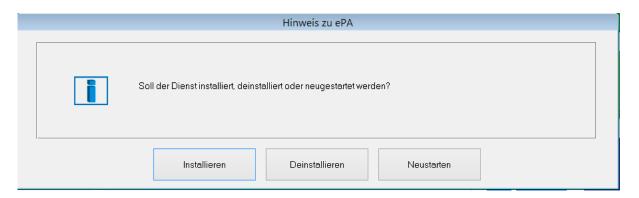
Base URL der ePA	Bitte ersetzen Sie * durch die IP-Adresse des CGM M1 PRO Servers				
Port	Ist vorbelegt, kann bei Bedarf angepasst werden.				
Verbindungsart	Es besteht die Wahl zwischen unverschlüsselter (Port 60120) oc verschlüsselter (Port 60121) Kommunikation zwischen CGM M1 PRO u den Aktenanbietern für die elektronische Patientenakte.				
Keine Statusprüfung ePA	Sollte an ausgewählten Arbeitsplätzen keine automatisierte ePA-Statusabfrage beim Aufruf von Patienten erfolgen, haben Sie über den Abtauchknopf die Möglichkeit nur ausgewählte Arbeitsplätze für diese Funktion zu deaktivieren.				

Schieben Sie dazu die gewünschten Arbeitsplätze von "Verfügbar" (links) nach "Ausgewählt" (rechts).



Wird der Haken im Bereich **Zertifikatsprüfung** "systemweit deaktivieren" gesetzt, wird die Zertifikatsprüfung für die Verbindungsart HTTPS praxisweit deaktiviert. Über den Abtauchknopf "Ausnahmen" besteht die Möglichkeit, für einzelne Arbeitsplätze dennoch eine Zertifikatsprüfung zu aktivieren.

Nachdem Sie die Einstellungen für die ePA vorgenommen haben, muss über den Button der Dienst CGM_ePA_Service installiert werden. Bitte beachten Sie, dass hierfür Administrator-Rechte benötigt werden.



Sie erhalten eine Erfolgsmeldung nach Installation oder Änderung des ePA-Dienstes.

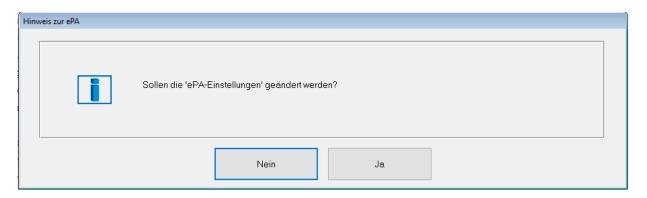
1.4.2 Konnektor-Einstellungen

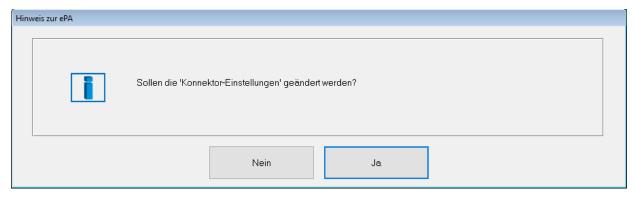
Im Anschluss können Sie die Angaben im Bereich "Konnektor-Einstellungen" bearbeiten. Die Einstellungen werden aus der Konfiguration des Konnektors vorbelegt und sind vollständig, wenn als

Sicherheitslevel "Kein TLS" gewählt ist. Bei Auswahl verschlüsselter Kommunikation mit dem Konnektor werden die weiteren Einträge so weit wie möglich vorbelegt.

1.4.3 Einrichtung abschließen

Bitte überprüfen Sie die Einstellungen und bestätigen Sie anschließend mit grünem Haken <F12>. Nach der Bestätigung erhalten Sie zwei Hinweismeldungen, die Sie ebenfalls mit "Ja" bestätigen.

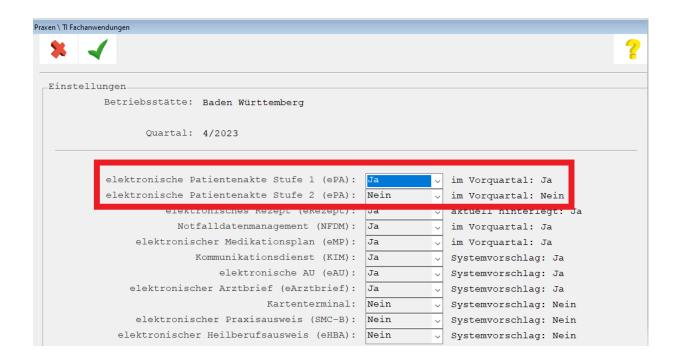




1.4.4 TI-Fachanwendungen (Kassenabrechnung)

Der Nachweis für die Nutzung der TI-Fachanwendung ePA wird für alle Systempraxen in die Kassenabrechnung (ADT = Abrechnungsdatenträger) übernommen.

Sobald die ePA-Modulfreischaltung in Ihrem CGM M1 PRO eingetragen wurde und die Konfiguration des ePA-Moduls erfolgreich abgeschlossen ist, müssen Sie unter "Praxisdaten|Praxen Ihre Systempraxis aufrufen. Anschließend gehen Sie auf den Abtauchknopf "Weitere Angaben" und wählen "TI-Fachanwendung (Kassenabrechnung)". Nach Auswahl des Quartals wird die Einstellungsmaske angezeigt. Die Einstellung ist hier auf "Ja" zu setzten. Anschließend kann die Maske mit dem grünen Haken <F12> verlassen werden.



1.5 Einstellungen Praxis

Für das Hochladen von Dokumenten in die elektronische Patientenakte werden einige Informationen zu Ihrer Praxis benötigt, die Sie innerhalb der Einstellungen Ihrer Praxis vorbelegen können. Um die Daten nicht für jedes hochzuladene Dokument einzeln erfassen zu müssen, empfehlen wir Ihnen, die Informationen hierfür unter Praxisdaten | PraxenAbtauchknopf "Weitere Angaben" und anschließend "Einstellungen elektronische Patientenakte" im Bereich "Praxis-Einstellungen" festzulegen.

Dort können Sie auch auswählen, ob Sie Benachrichtigungen zu Änderungen von Dokumenten oder Berechtigungen innerhalb der Akte Ihres Patienten erhalten möchten.



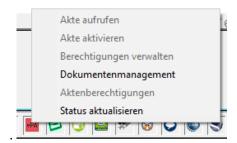
2 Übersicht der Aufrufmöglichkeiten aus CGM M1 PRO

Bei aufgerufener Patientenakte sind die Funktionen der elektronischen Patientenakte über ein Icon in der Symbolleiste verfügbar. Verfügbarkeit und Statusinformation zur elektronischen Patientenakte werden durch unterschiedliche Farben des ePA-Icons signalisiert:



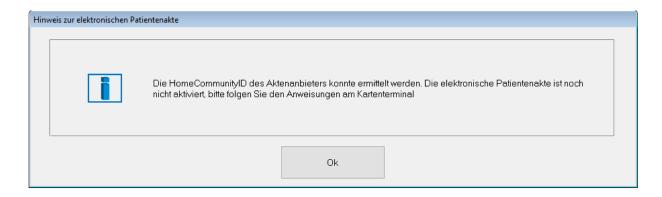
ePA	Das ePA-Modul ist nicht verfügbar				
	Gründe hierfür können eine fehlende ePA-Modulfreischaltung, sowie fehlende Einrichtung der ePA in CGM M1 PRO sein.				
ePA	Es liegt eine Akte und eine gültige Zugriffsberechtigung für den ausgewählten Patienten				
еРА	Die Zugriffsberechtigung für die Akte des Patienten besteht nicht oder nicht mehr				
еРА	Ein Zugriff auf eine Akte desPatienten ist nicht möglich.				
	Grund für ein rotes Icon ist in der Regel entweder die fehlende Erreichbarkeit des TI-Konnektors oder eine nicht vorhandene Akte.				
	Weitere Informationen zum Status liefert ein Tooltip.				

In Ihrer Symbolleiste finden Sie das ePA-Icon. Mit einem Rechtsklick auf das Icon öffnen Sie das Kontextmenü der elektronischen Patientenakte. Hier können Sie alle regelmäßig benötigten Aktionen starten. Die verfügbaren Funktionsabrufe werden durch den Status der ePA definiert, weshalb nicht immer alle möglichen Abrufe angezeigt werden.

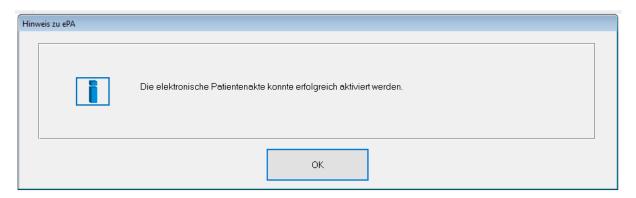


3 Aktivierung und Zugriffsberechtigung ePA

Ihre Patienten haben über eine App die Möglichkeit, die elektronische Patientenakte selbst zu aktivieren und Ihrer Praxis Zugriffrechte zu erteilen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, dass die Patienten die Aktivierung dem Praxispersonal überlassen. In diesem Fall öffnen Sie das Menü mit einem Rechtsklick auf das ePA-Icon in Ihrer Symbolleiste und wählen "Akte aktivieren". CGM M1 PRO ermittelt nun die Kennung des Aktenanbieters, bei dem die Akte des Patienten geführt wird. Nach erfolgreicher Suche erscheint folgender Hinweis, welchen Sie mit "Ok" bestätigen.

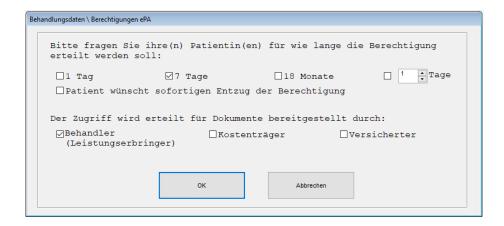


Durch Bestätigung des Hinweises mit "Ok" wird die Aktivierung der elektronischen Patientenakte gestartet und erfordert eine Autorisierung durch die Eingabe der PIN des Versicherten am Kartenterminal. Nach erfolgreicher PIN-Eingabe wird die Aktivierung der elektronischen Patientenakte bestätigt und die Informationen zur eindeutigen Kennung der Akte in CGM M1 PRO gespeichert.

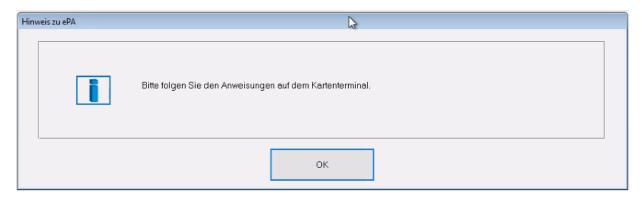


Anschließend können die Patienten Ihnen die Berechtigung zum Zugriff auf die jeweilige elektronische Patientenakte erteilen. Öffnen Sie dazu bitte den Menüpunkt "Berechtigungen verwalten" über das ePA-Icon in Ihrer Symbolleiste und wählen dort die Dauer der vereinbarten Berechtigung und die Dokumententypen, für die der Zugriff gewährt werden soll.

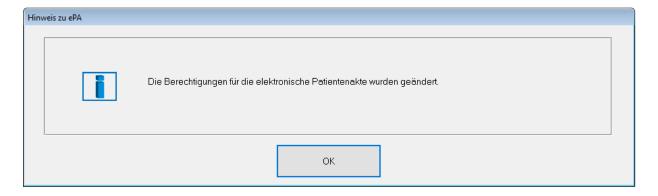
Sie können wählen zwischen 1 und 7 Tagen, 18 Monaten oder einem freien Zeitraum in Tagen bis max. 540. Auch ein sofortiger Entzug einer einmal erteilten Zugriffsberechtigung ist hier möglich. Die Berechtigung für den Zugriff kann spezifisch für einzelne oder alle Dokumententypen gewährt werden. Dokumententypen werden nach ihrer Herkunft unterschieden in Dokumente, die durch Leistungserbringer, Kostenträger oder den Patienten selbst in die elektronische Patientenakte eingestellt wurden.



Nach Änderung der Berechtigungen wird eine Bestätigung des Versicherten durch PIN-Eingabe am Kartenterminal angefordert. Sie werden durch einen Hinweis benachrichtigt.



Nach erfolgreicher PIN-Eingabe wird die Änderung bestätigt.



Der sofortige Entzug der Berechtigung stellt hierbei einen Sonderfall dar, da der Entzug der Berechtigung am gleichen Tag vom Aktensystem und deshalb auch vom Kartenterminal nicht unterstützt wird. In diesem Fall wird Ihr Patient aufgefordert, am Kartenterminal die Berechtigung bis zum nächsten Tag zu bestätigen. In CGM M1 PRO wird der Entzug für das aktuelle Datum gespeichert und der Zugang zur elektronischen Patientenakte verhindert. Bitte informieren Sie in dem Fall Ihren Patienten entsprechend.

4 Automatische Statusaktualisierung

Die automatische ePA-Statusaktualisierung erfolgt praxisweit nur ein Mal täglich bei Erstaufruf eines Patienten im System. Weitere Statusaktualisierungen können Sie bei Bedarf manuell durchführen. Um die Belastung der Telematik-Infrastruktur durch unnötige Anfragen so gering wie möglich zu halten, wird die automatische Statusaktualisierung in folgenden Fällen ausgesetzt:

Das System stellt bei Statusaktualisierung fest, dass...

- der Patient keine ePA aktiviert hat
- Ihnen keine Zugriffsberechtigung für die ePA des Patienten erteilt wurde

Um die automatische Statusaktualisierung zu reaktivieren reicht es aus, wenn Sie die Aktualisierung einmalig manuell vornehmen. Bitte beachten Sie, dass diese Aktion idealerweise dann ausgeführt werden sollte, wenn Sie von Ihrem Patienten über eine ePA-Aktivierung und eine erteilte Zugriffsberechtigung in Kenntnis gesetzt worden sind.

Bei erneuten Patientenaufrufen mit positivem ePA-Status und Zugriffsberechtigung im Tagesverlauf erinnert das System den aufrufenden Anwender halbstündig per Hinweismeldung daran, den ePA-Status des Patienten bei Bedarf manuell zu aktualisieren. Sie können den Hinweis praxisweit ($Praxisdaten \rightarrow System-Konfiguration \rightarrow Arbeitsplatz - Weitere Einstellungen \rightarrow Einstellungen elektronische Patientenakte \rightarrow Kein Hinweis ePA-Akt.) und benutzerspezifisch (<math>Praxisdaten \rightarrow Mitarbeiter$ ($Praxisdaten \rightarrow Mitarbeiter$) Praxisdaten ($Praxisdaten \rightarrow Mitarbeiter$ ($Praxisdaten \rightarrow Mitarbeiter$) Praxisdaten Pra

5 Dokumentenmanagement in CGM M1 PRO

Um Dokumente nach Absprache mit Ihren Patienten in die elektronische Patientenakte einzustellen oder sich einen Überblick über bereits hochgeladene oder heruntergeladene Dokumente zu verschaffen, wählen Sie den Menüpunkt "Dokumentenmanagement". Der Zugang zum Dokumentenmanagement erfordert weder eine PIN-Eingabe durch den Patienten noch eine gesteckte eGK. Sie können über ein Dropdown-Menü zwischen den Listen für eine Übersicht der verfügbaren Dokumente für den Upload, der bereits hochgeladenen Dokumente und der aus der ePA heruntergeladenen Dokumente wählen.

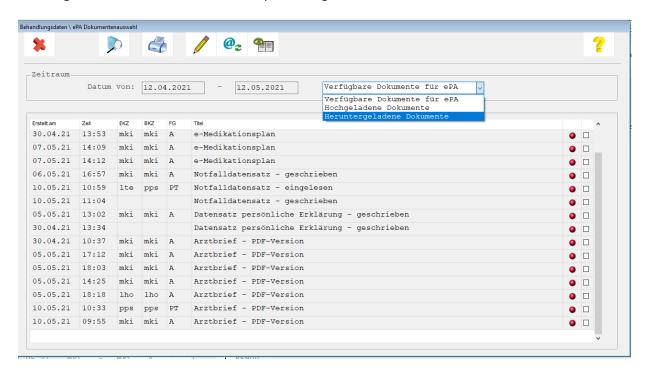
Anklicken eines einzelnen Dokuments und Auswahl des ——-Buttons öffnet die Voransicht, sofern ein Viewer für den Dokumententyp vorhanden ist.

Folgende Dokumente können aktuell aus CGM M1 PRO in die ePA hochgeladen werden:

- eArztbrief (eAB)
- e-Medikationsplan (eMP)
- Notfalldaten (NFD)
- Datensatz persönliche Erklärung (DPE)

Möchten Sie einen Arztbrief in die elektronische Patientenakte hochladen, aktivieren Sie bitte die Funktion "PDF-Ablage beim Speichern" innerhalb der Einstellungen Arztbriefeschreibung unter Praxisdaten Praxiskonfiguration|Weitere Einstellungen|AB-Schreibung Einstellungen, da nur die zusätzlich erzeugte PDF-Version des Briefes zum Upload angeboten wird.

Die Liste "Verfügbare Dokumente für ePA" enthält alle im ausgewählten Zeitraum zur Verfügung stehenden Dokumente. Um Dopplungen in der Akte zu vermeiden, sind bereits hochgeladene Dokumente nicht mehr für den Upload auswählbar. Wird ein Dokument in der ePA gelöscht, kann es allerdings in dieser Liste erneut für den Upload ausgewählt werden.

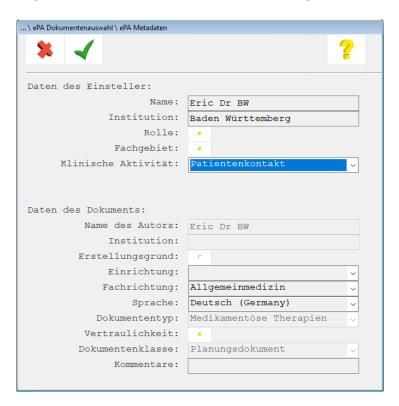


Um Dokumente in die ePA hochladen zu können, müssen für diese zusätzliche Informationen erfasst werden. Erst danach können Dokumente hochgeladen werden. CGM M1 PRO unterstützt Sie hier, da nur Dokumente mit vollständigen Pflichtangaben ausgewählt werden können. Solche Dokumente sind durch einen grünen Punkt neben der Checkbox gekennzeichnet.

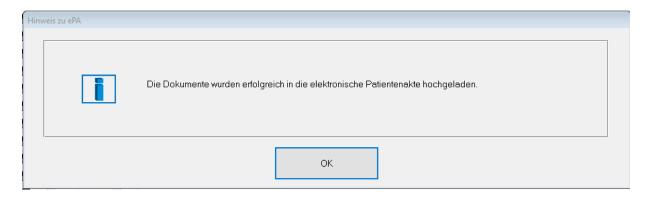
Möchten Sie Metadaten für Einsteller und Dokumente erfassen, starten Sie die Erfassung der Metadaten

mit Klick auf . In der Folgemaske können Sie fehlende Angaben zum Übermittlungsgrund, Autor und Einsteller des Dokuments ergänzen oder ändern. Angaben zu Art der einstellenden Institution,

Fachrichtung etc. werden soweit bekannt, in CGM M1 PRO vorbelegt. Bitte füllen Sie die fehlenden Angaben dort und verlassen die Maske mit dem grünen Haken.



Sie gelangen wieder in die Maske der verfügbaren Dokumente und starten den Upload aller ausgewählten Dokumente durch Klick auf eine Meldung bestätigt.



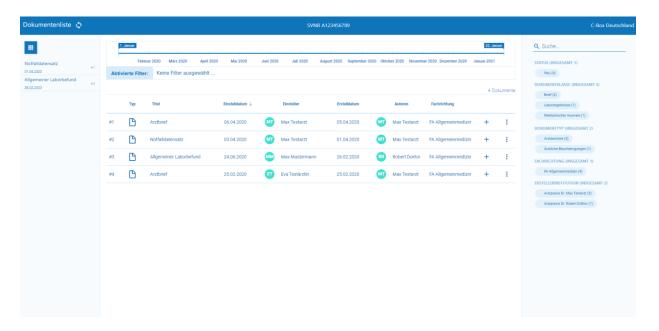
Ist ein Fehler aufgetreten, z. B. wegen Überschreitung der maximalen Dateigröße, erscheint ebenfalls eine Meldung. Für das Hochladen von Dokumenten bestehen Größenbeschränkungen von 25 MB für ein einzelnes Dokument und insgesamt 250 MB für alle ausgewählten Dokumente.

6 Dokumente aufrufen und bearbeiten

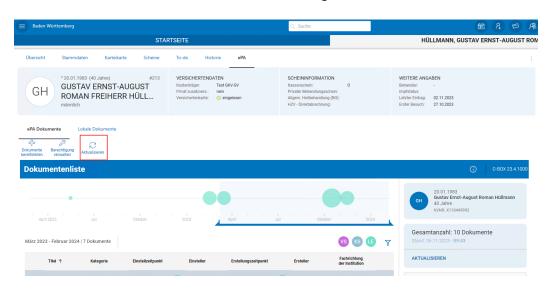
Über den Menüpunkt "Akte aufrufen" öffnen Sie die ePA Ihres Patienten und können dort Dokumente suchen, ansehen und löschen. Das Öffnen der ePA erfordert weder eine PIN-Eingabe durch den Patienten noch eine gesteckte eGK, sodass die medizinischen Informationen bei bestehender Zugriffsberechtigung jederzeit für Sie einsehbar sind.

6.1.1 Dokumentenliste anzeigen

Die Dokumentenliste zeigt alle in der ePA verfügbaren Dokumente zu einem Patienten, nach Datum sortiert, an.



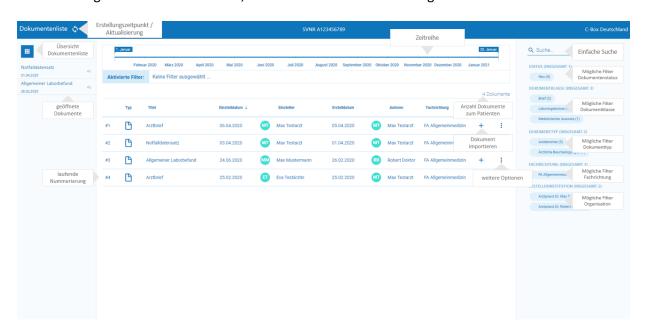
In der Titelleiste der Dokumentenliste finden Sie folgende Informationen bzw. Funktionen:



Im linken Bereich befindet sich der Aktualisierungsbutton , über den die Daten aus der ePA neu geladen werden.

Aufbau der Dokumentenliste:

Neben einer fortlaufenden Nummerierung der Tabelleneinträge ist der Typ des Dokuments über ein einsprechendes Symbol in der Zeile ersichtlich. Ebenso der Titel, das Einstelldatum, der Einsteller, das Erstellungsdatum des Dokuments, der Autor und die Fachrichtung.



Auf der rechten Seite der Dokumentenliste ist ein Suchfeld integriert, in dem Sie Dokumente suchen und filtern können. Im (Freitext)-Suchfeld kann nach (Meta-)Daten in der Dokumentenliste gesucht werden. Beim Öffnen der elektronischen Patientenakte werden standardmäßig keine Filter für eine mögliche Einschränkung der Anzeige aktiviert. Gewünschte Filter werden durch Auswahl des Eintrags aktiv. Es können mehrere Filter in Form von einzelnen Schlagwörtern selektiert werden. Die Liste der möglichen Filter ergibt sich aus der aktuellen Dokumentenliste zu einem Patienten, sodass sich keine Einstellungen für eine leere Selektion ergeben.

Filter sind möglich auf:

- Status des Dokuments
- Dokumentklasse
- Dokumenttyp
- Fachrichtung des Erstellers des Dokuments
- Erstellende Organisation

Zu jedem Filterkriterium wird die Anzahl der Treffer in Klammern angezeigt.



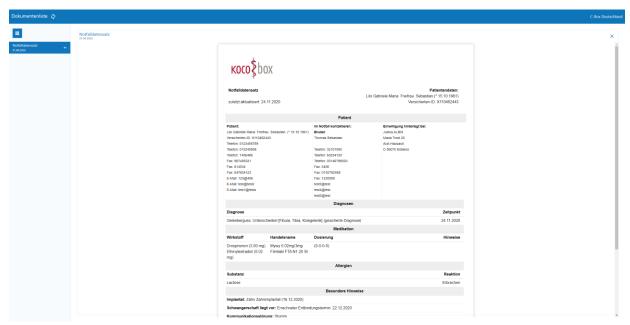
Den Zeitraum der angezeigten Dokumente können Sie über die Zeitleiste einschränken, wobei der gewählte Zeitraum sich auf das Datum der Dokumentenerstellung bezieht.



6.1.2 Öffnen von Dokumenten

Durch Klick auf die Tabellenzeile in der Dokumentenliste wird das entsprechende ePA-Dokument in der Vorschau angezeigt. Für XML-Dokumenttypen wird ein hinterlegtes XSLT-Stylesheet für die Anzeige verwendet.

Hier ein Beispiel eines Notfalldatensatzes:



Zurzeit werden folgende MIME-Typen unterstützt:

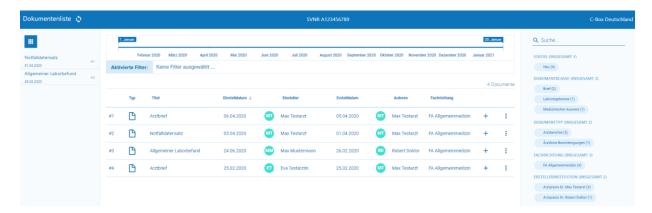
- application/pdf
- image/jpeg
- text/plain
- text/rtf
- application/xml
 (Aktuell werden urn:gematik: ig:Arztbrief:r3.1 und urn:gematik:ig:Notfalldatensatz:r3.1 unterstützt, andere Dokumente werden als plain text angezeigt.)
- application/hl7-v3 (hier fehlen noch entsprechende Stylesheets)

Werden mehrere Dokumente geöffnet, werden im linken Bereich entsprechend weitere Reiter hinzugefügt, in dem Sie zu der Vorschau der Dokumente gelangen können. So ist ein Wechsel zwischen den geöffneten Dokumenten schnell und ohne erneutes Laden des Dokuments möglich.



6.1.3 Import von Dokumenten

Durch Klick auf das Symbol für das Importieren kann ein Dokument für die Übernahme in CGM M1 PRO bereitgestellt werden. (Die Funktion befindet sich für CGM M1 PRO in Vorbereitung)



Elektronische Patientenakte (ePA) 2.0 - Einführung und Voraussetzungen

6.2 Allgemein

Mit dem Modul "elektronische Patientenakte" stellen wir Ihnen eine von der gematik zugelassene CGM M1 PRO-Programmkomponente der Telematik Infrastruktur (TI) zur Verfügung, um die Vorteile der Vernetzung im deutschen Gesundheitswesen integriert nutzen zu können.

https://fachportal.gematik.de/zulassungs-bestaetigungsuebersichten#c3153

Ziel ist es, mit der elektronischen Patientenakte (ePA) eine Vielzahl von Leistungserbringern und Institutionen sektorenübergreifend und sicher zu vernetzen. Die elektronische Patientenakte (ePA) bündelt auf Wunsch des Patienten wichtige Gesundheitsdaten, über die Sie sich nach erfolgter Zugriffsberechtigung einen schnellen Überblick verschaffen können.

Das CGM M1 PRO-Zusatzmodul "elektronische Patientenakte" wird in gewohnter Art und Weise freigeschaltet. Für den Zugang und die Nutzung werden die bereits etablierten Komponenten der Telematik Infrastruktur (TI) verwendet. Dabei dient der TI-Konnektor PTV5 oder höher (KoCoBox MED+), als zentrale Schnittstelle, Karten wie die Secure Module Card, Typ B (SMC-B) und die elektronische Gesundheitskarte (eGK) sorgen für Authentifizierung.

Der Zugriff auf die Daten einer elektronischen Patientenakte ist Inhabern eines elektronischen Heilberufsausweises (eHBA) gestattet. CGM M1 PRO prüft allerdings nicht das Vorhandensein eines eHBA in den Anwendungsfällen der ePA, sodass an keiner Stelle im Workflow ein elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) gesteckt sein muss.

6.3 Technische Voraussetzungen ePA 2.0

6.3.1 Voraussetzungen für CGM M1 PRO

- ✓ CGM M1 PRO Version 27.4.1
- ✓ Konnektor (Produkt Typ Version 5), z.B. KoCoBox Firmware Version 5.1.8.
- ✓ CGM M1 PRO-Modullizenz "elektronische Patientenakte"
- ✓ Kartenterminal (Version 3.8.0)
- ✓ SMC-B zur Authentifizierung Patient
- ✓ Microsoft .NET Framework (mind. Version 4.8)
- ✓ CGM M1 PRO NEXT-Server

6.3.2 Voraussetzungen und Informationen für Ihre Patienten

Zur Nutzung der ePA benötigen Ihre Patienten eine Gesundheitskarte mit NFC-Schnittstelle. Diese NFC-Gesundheitskarte ermöglicht eine drahtlose Kommunikation mit Ihrem Smartphone und anderen technischen Geräten.

Sie erkennen eine Gesundheitskarte (ab Version G2.1) mit NFC-Schnittstelle an folgenden Merkmalen:

- ✓ WiFi-Kennzeichen
- √ 6-stellige Kartennummer (CAN)



- ✓ Bevor die ePA genutzt werden kann, müssen sich die Patienten identifizieren, damit ein sicherer Zugriff gewährleistet werden kann.
- ✓ Die Identifikationsverfahren sind unter anderem über folgende Wege möglich:

Videochat (PostIdent)

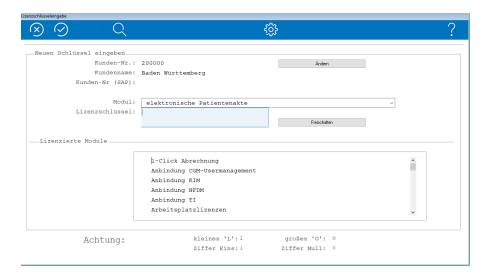
Online-Ausweisfunktion (eID)

Postfiliale

Für detailliertere Informationen und Fragen, sollten sich die Patienten direkt an die jeweilige Krankenkasse wenden.

6.4 Lizenzfreischaltung

Die Lizenzfreischaltung finden Sie im Wegweiser unter "O Hilfe | Lizenzschlüssel". Wählen Sie das Modul "elektronische Patientenakte" aus und geben der vorliegenden Lizenzschlüssel ein.



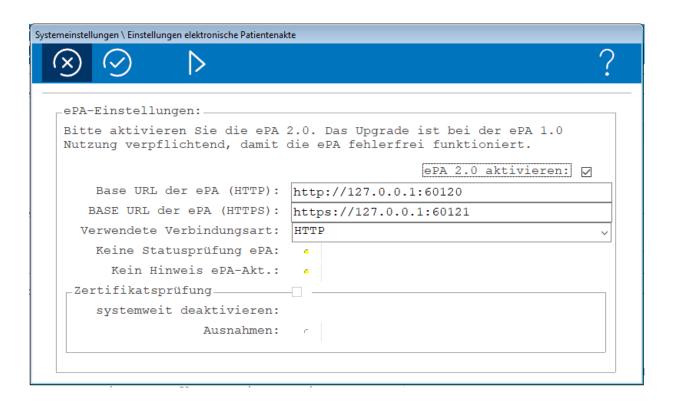
Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem grünen Haken.

6.5 Einstellungen in CGM M1 PRO

Die folgenden Einstellungen zur Nutzung der elektronischen Patientenakte müssen zwingend an Ihrem CGM M1 PRO Server durchgeführt werden.

Für Rückfragen und Unterstützung kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebs- und Servicepartner.

Rufen Sie im Wegweiser unter Praxisdaten|Systemkonfigurationunter "Weitere Einstellungen" auf und wählen den Punkt "Einstellungen elektronische Patientenakte".

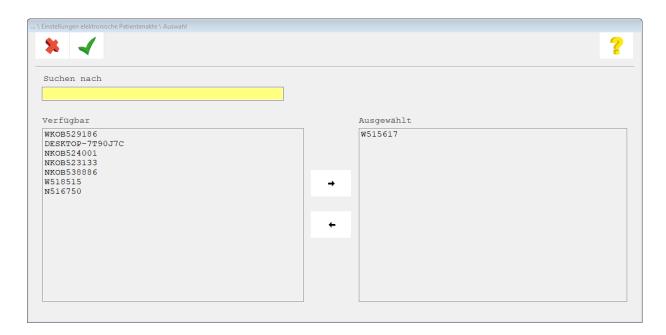


6.5.1 ePA-Einstellungen

Die Angaben im Bereich "ePA-Einstellungen" müssen vorrangig getroffen werden.

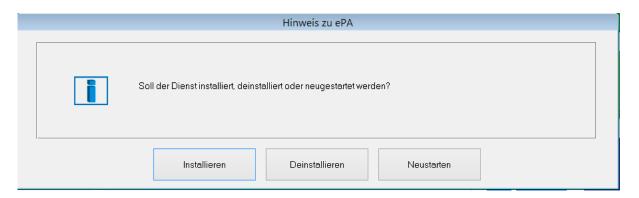
Base URL der ePA	Bitte ersetzen Sie * durch die IP-Adresse des CGM M1 PRO Servers
Port	Ist vorbelegt, kann bei Bedarf angepasst werden.
Verbindungsart	Es besteht die Wahl zwischen unverschlüsselter (Port 60120) oder verschlüsselter (Port 60121) Kommunikation zwischen CGM M1 PRO und den Aktenanbietern für die elektronische Patientenakte.
Keine Statusprüfung ePA	Sollte an ausgewählten Arbeitsplätzen keine automatisierte ePA-Statusabfrage beim Aufruf von Patienten erfolgen, haben Sie über den Abtauchknopf die Möglichkeit nur ausgewählte Arbeitsplätze für diese Funktion zu deaktivieren.

Schieben Sie dazu die gewünschten Arbeitsplätze einfach von "Verfügbar" (links) nach "Ausgewählt" (rechts).



Wird der Haken im Bereich **Zertifikatsprüfung** "systemweit deaktivieren" gesetzt, wird die Zertifikatsprüfung für die Verbindungsart HTTPS praxisweit deaktiviert. Über den Abtauchknopf "Ausnahmen" besteht die Möglichkeit, für einzelne Arbeitsplätze dennoch eine Zertifikatsprüfung zu aktivieren.

Nachdem Sie die Einstellungen für die ePA vorgenommen haben, muss über den Button der Dienst CGM_ePA_Service installiert werden. Bitte beachten Sie, dass hierfür Administrator-Rechte benötigt werden.



Sie erhalten eine Erfolgsmeldung nach Installation oder Änderung des ePA-Dienstes.

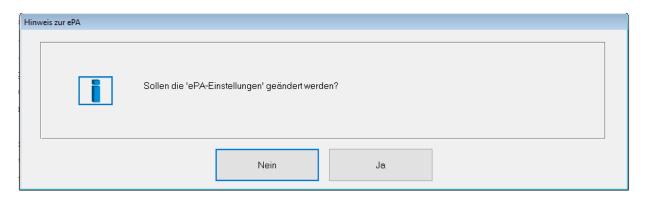
6.5.2 Konnektor-Einstellungen

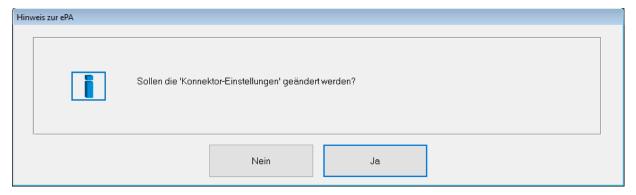
Im Anschluss können Sie die Angaben im Bereich "Konnektor-Einstellungen" bearbeiten. Die Einstellungen werden aus der Konfiguration des Konnektors vorbelegt und sind vollständig, wenn als

Sicherheitslevel "Kein TLS" gewählt ist. Bei Auswahl verschlüsselter Kommunikation mit dem Konnektor werden die weiteren Einträge so weit wie möglich vorbelegt.

6.5.3 Einrichtung abschließen

Bitte überprüfen Sie die Einstellungen und bestätigen Sie anschließend mit grünem Haken <F12>. Nach der Bestätigung erhalten Sie zwei Hinweismeldungen, die Sie ebenfalls mit Ja bestätigen.



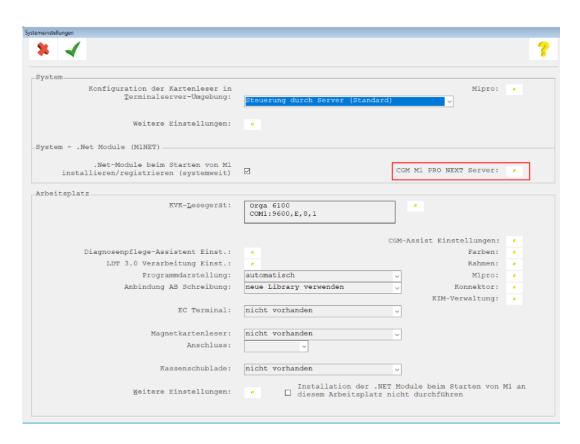


6.6 Einstellungen in CGM M1 PRO NEXT

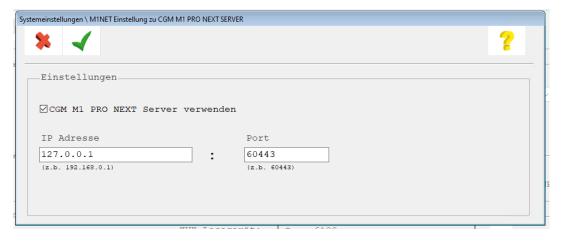
6.6.1 Einrichtung des CGM M1 PRO NEXT-Servers

Falls Sie bereits CGM M1 PRO NEXT, CLICKDOCpro oder DSFIN-VK verwenden ist der Serve				Server		
bereits e	ingerichtet und dies	er Punkt entfällt. 🛝	Weiter geht es fü	ir Sie bei 6	5.6.2	
Unter [L	W]:\COMPUMED\M	1\PROJECT\M1NE	XT\server_install	er muss c	ler CGM M	L PRO
NEXT-Se	rver durch Ausführu	ng der cgm_m1_pr	ro_next_server.e	xe installie	ert werden	
Nach	erfolgreicher	Installation	wechseln	Sie	bitte	zu
[LW]:\COMPUMED\M1x\webservice\configApp und öffnen Sie die ConfigurationApp.exe				exe		

M CGM MI D	RO NEXT Server Einrichtungs		- D X
esimini i	no new serve enmentange	producen.	
W	/ILLKOI	MMEN ZUM CGM M1 PRO NEXT SERVER SE	TUP
Das S	etup wird Produkt CGM I	M1 PRO NEXT SERVER auf Ihrem Computer einrichten. Bitte wählen Sie einen Konfigurationsstyp:	
	Standard (empfohlen) Konfiguration erfolgt wei	eitgehend automatisch	
	M1 NEXT Server Url(s): M1 NEXT Server Port: M1 Datenbankname: M1 Datenbank Url(s):	127.0.0.1 / localhost / 10.0.213.240 / cgm-12414 60443 M1DB 127.0.0.1 / localhost / 10.0.213.240 / cgm-12414	
	Fortgeschritten (fortgeso Konfiguration erfolgt wei		
		DB Verbindung testen ABBRECT	HEN EINRICHTEN
		en Sie bitte hier die angaben, welche unter "Standard" aufgeführt sind	
		s Sie die Angaben ändern müssen, wählen sie bitte den Punkt "Fortg	geschritten" Hier
		nen Sie die Angaben manuell ändern	
	☐ Klick	ken Sie nun auf "Einrichten"	
6.6.2	Einstellur	ngen des CGM M1 PRO NEXT-Servers in CGM M1 PRO	
	□ Um d	die Einrichtung nun abzuschließen, öffnen Sie bitte Ihr CGM M1 PRO u	nter Praxisdaten
	– Sys	stemkonfiguration	
	☐ Hier	verzweigen Sie bitte in den Abtauchknopf "CGM M1 PRO NEXT-Server	u



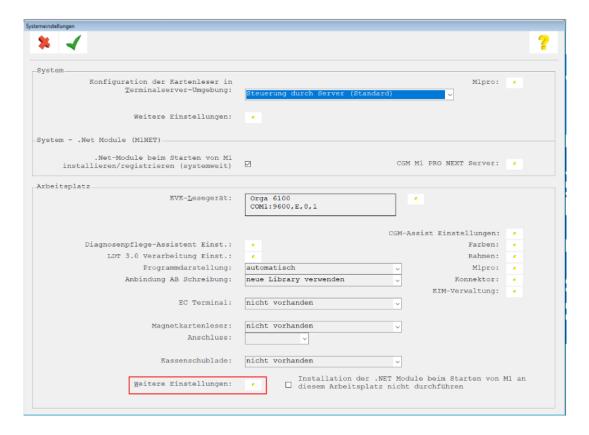
☐ In dem sich öffnenden Fenster haken Sie bitte an, dass Sie den CGM M1 PRO NEXT-Server verwenden möchten, und tragen anschließend IP-Adresse und Port ein



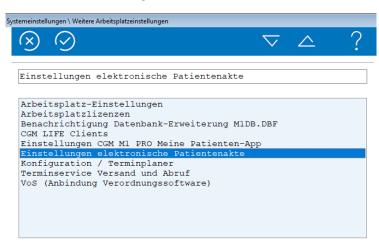
☐ Nun starten Sie CGM M1 PRO neu

6.6.3 Aktivierung der ePA 2.0 in Ihrem CGM M1 PRO

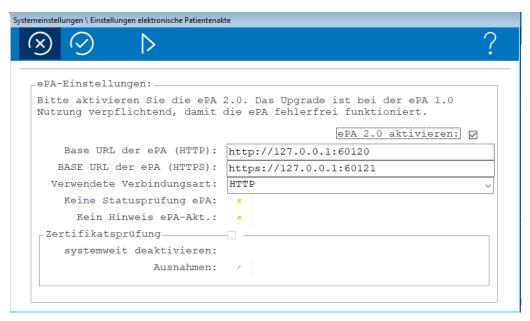
□ Navigieren Sie erneut unter Praxisdaten – Systemkonfiguration und w\u00e4hlen Sie dort den Abtauchknopf "Weitere Einstellungen" und dann "Einstellungen elektronische Patientenakte"



- $\hfill \square$ In der sich nun geöffneten Maske sind bereits die Konfigurationen der ePA 1.0 hinterlegt.
- ☐ Wählen Sie "Einstellungen elektronische Patientenakte" aus



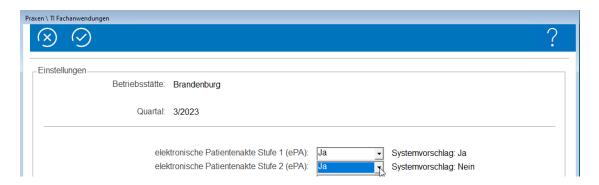
☐ Haken Sie nun nur noch das Kästchen "ePA 2.0 aktivieren" an und die Einrichtung und Aktivierung ist abgeschlossen



6.6.4 TI-Fachanwendungen (Kassenabrechnung)

Der Nachweis für die Nutzung der TI-Fachanwendung ePA wird für alle Systempraxen in die Kassenabrechnung (ADT = Abrechnungsdatenträger) übernommen.

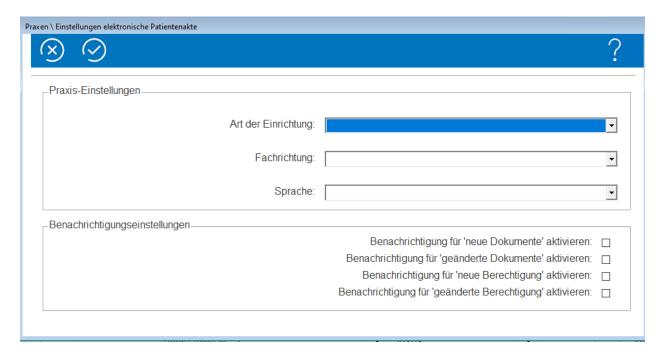
Sobald die ePA-Modulfreischaltung in Ihrem CGM M1 PRO eingetragen wurde und die Konfiguration des ePA-Moduls erfolgreich abgeschlossen ist, müssen Sie unter Praxisdaten | Praxen Ihre Systempraxis aufrufen. Anschließend gehen Sie auf den Abtauchknopf "weitere Angaben" und wählen "TI-Fachanwendung (Kassenabrechnung)". Nach Auswahl des Quartals wird die Einstellungsmaske angezeigt. Die Einstellung ist hier auf "Ja" zu setzten. Anschließend kann die Maske mit dem grünen Haken <F12> verlassen werden.



6.7 Einstellungen Praxis

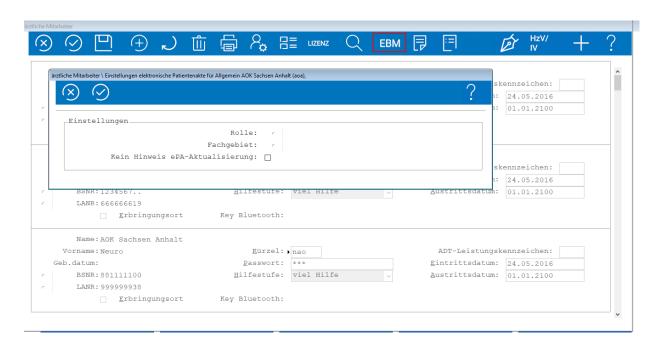
Für das Hochladen von Dokumenten in die elektronische Patientenakte werden einige Informationen zu Ihrer Praxis benötigt, die Sie innerhalb der Einstellungen Ihrer Praxis vorbelegen können. Um die Daten nicht für jedes hochzuladene Dokument einzeln erfassen zu müssen, empfehlen wir Ihnen, die Informationen hierfür unter Praxisdaten Praxen über den Abtauchknopf Weitere Angaben | Einstellungen elektronische Patientenakte im Bereich "Praxis-Einstellungen" in Ihrer Systempraxis festzulegen.

Dort können Sie auch auswählen, ob Sie Benachrichtigungen zu Änderungen von Dokumenten oder Berechtigungen innerhalb der Akte Ihres Patienten erhalten möchten.



6.8 Einstellungen Behandler

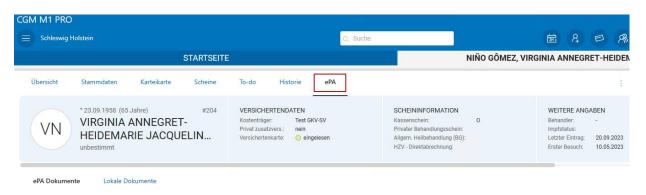
Für das Hochladen von Dokumenten in die elektronische Patientenakte werden einige Informationen benötigt, die Sie innerhalb der Einstellungen Ihren Ärzten vorbelegen können. Um die Daten nicht für jedes hochzuladene Dokument einzeln erfassen zu müssen, empfehlen wir Ihnen, die Informationen hierfür unter Praxisdaten | Mitarbeiter (Ärzte) | EBM-Konfiguration | Einstellungen elektronische Patientenakte festzulegen.



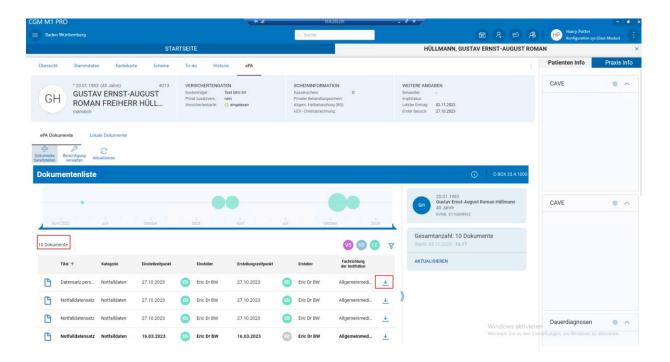
Sie können den Ärzten unter "Rolle" bestimmte Werte hinterlegen. Das gleiche gilt für das Fachgebiet des jeweiligen Arztes.

7 Übersicht der Aufrufmöglichkeiten aus CGM M1 PRO Next

Sobald ein Patient aufgerufen wurde, kann über den Reiter "ePA" auf die elektronische Patientenakte zugegriffen werden.



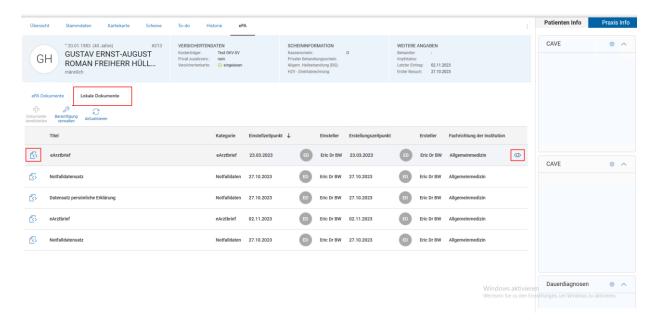
Sobald Sie die ePA aufgerufen haben, öffnet sich die Übersicht mit den hochgeladenen Dokumenten. Sie können die hochgeladenen Dokumente lokal speichern. Klicken Sie dafür auf den Button "In Ihr Primärsystem herunterladen".



Unter dem Reiter "Lokale Dokumente" können Sie sich lokal gespeicherte Dokumente anzeigen lassen. Um das Dokument als XML-Dokument anzeigen zu lassen, navigieren Sie mit der Maus auf den linken Button des jeweiligen Dokumentes und wählen es aus.

Möchten Sie sich das Dokument als PDF anzeigen lassen, navigieren Sie mit der Maus auf den rechten Button des jeweiligen Dokumentes und wählen es aus.

Sobald Sie den gewünschten Aufruf starten, öffnet sich ein Pop-up-Fenster.



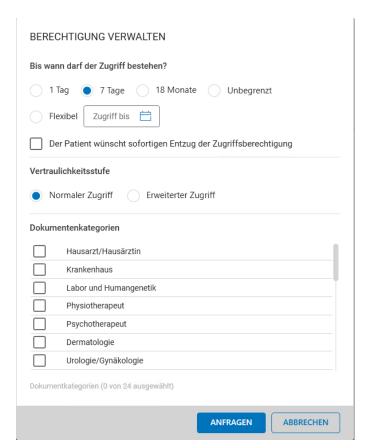
8 Aktivierung und Zugriffsberechtigung ePA

8.1 Aktivierung der Akte

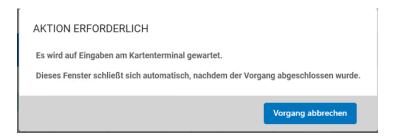
Ihre Patientenhaben über eine App die Möglichkeit, die elektronische Patientenakte selbst zu aktivieren und Ihrer Praxis Zugriffrechte zu erteilen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, dass die Patienten die Aktivierung dem Praxispersonal überlassen. Eine Aktivierung der Akte beim Aktenanbieter erfolgt automatisch, sobald erstmals eine Berechtigungsanfrage auf die Akte erfolgt (s.u.).

8.2 Zugriffsberechtigung der Akte

Ihre Patienten können Ihnen nun die Berechtigung zum Zugriff auf die elektronische Patientenakte erteilen. Öffnen Sie dazu bitte den Menüpunkt "Berechtigungen verwalten" und wählen dort die Dauer der vereinbarten Berechtigung und die Dokumententypen, für die der Zugriff gewährt werden soll. Sie können wählen zwischen 1 und 7 Tagen, 18 Monaten oder einem freien Zeitraum in Tagen bis max. 540. Auch ein sofortiger Entzug einer einmal erteilten Zugriffsberechtigung ist hier möglich. Durch Auswahl der Vertraulichkeitsstufe wird festgelegt, ob Sie "normalen" oder "erweiterten" Zugriff auf Dokumente haben. Die Klassifizierung wird beim Upload von Dokumenten festgelegt und erlaubt eine dedizierte Berechtigungsvergabe. Die Berechtigung für den Zugriff kann spezifisch für einzelne oder alle Dokumentenkategorien gewährt werden.



Nach Änderung der Berechtigungen wird eine Bestätigung des Versicherten durch PIN-Eingabe am Kartenterminal angefordert. Sie werden durch einen Hinweis benachrichtigt.



Nach erfolgreicher PIN-Eingabe wird die Änderung bestätigt.



Der sofortige Entzug der Berechtigung stellt hierbei einen Sonderfall dar, da der Entzug der Berechtigung am gleichen Tag vom Aktensystem und deshalb auch vom Kartenterminal nicht unterstützt wird. In diesem Fall wird Ihr Patient aufgefordert, am Kartenterminal die Berechtigung bis zum nächsten Tag zu bestätigen. In CGM M1 PRO wird der Entzug für das aktuelle Datum gespeichert und der Zugang zur elektronischen Patientenakte verhindert. Bitte informieren Sie in dem Fall Ihren Patienten entsprechend.

9 Automatische Statusaktualisierung

Die automatische ePA-Statusaktualisierung erfolgt praxisweit nur ein Mal täglich bei Erstaufruf eines Patienten im System. Weitere Statusaktualisierungen können Sie bei Bedarf manuell durchführen. Um die Belastung der Telematik-Infrastruktur durch unnötige Anfragen so gering wie möglich zu halten, wird die automatische Statusaktualisierung in folgenden Fällen ausgesetzt:

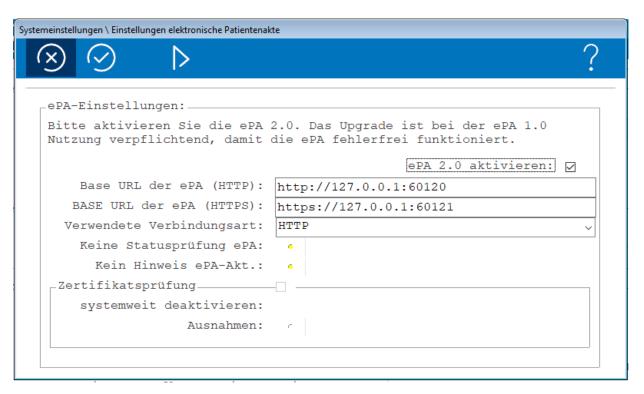
Das System stellt bei Statusaktualisierung fest, dass...

- der Patient keine ePA aktiviert hat
- Ihnen keine Zugriffsberechtigung für die ePA des Patienten erteilt wurde

Um die automatische Statusaktualisierung zu reaktivieren reicht es aus, wenn Sie die Aktualisierung einmalig manuell vornehmen. Bitte beachten Sie, dass diese Aktion idealerweise dann ausgeführt werden sollte, wenn Sie von Ihrem Patienten über eine ePA-Aktivierung und eine erteilte Zugriffsberechtigung in Kenntnis gesetzt worden sind.

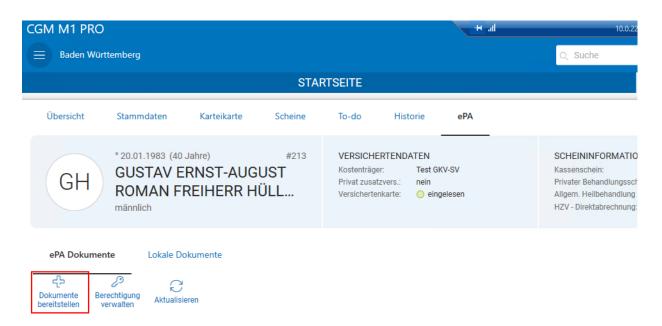
Bei erneuten Patientenaufrufen mit positivem ePA-Status und Zugriffsberechtigung im Tagesverlauferinnert das System den aufrufenden Anwender halbstündig per Hinweismeldung daran, den ePA-Status des Patienten bei Bedarf manuell zu aktualisieren. Sie können den Hinweis praxisweit (Praxisdaten → System-Konfiguration → Arbeitsplatz − Weitere Einstellungen → Einstellungen

elektronische Patientenakte \rightarrow Kein Hinweis ePA-Akt.) und benutzerspezifisch (Praxisdaten \rightarrow Mitarbeiter (Ärzte) \rightarrow EBM-Konfiguration \rightarrow Einstellungen elektronische Patientenakte \rightarrow Kein Hinweis ePA-Aktualisierung) deaktivieren.



10 Dokumentenmanagement in CGM M1 PRO

Um Dokumente nach Absprache mit Ihren Patienten in die elektronische Patientenakte einzustellen oder sich einen Überblick über bereits hochgeladene oder heruntergeladene Dokumente zu verschaffen, wählen Sie den Punkt "Dokumente einstellen" -> "Dokumentenmanagement". Der Zugang zum Dokumentenmanagement erfordert weder eine PIN-Eingabe durch den Patienten noch eine gesteckte eGK.

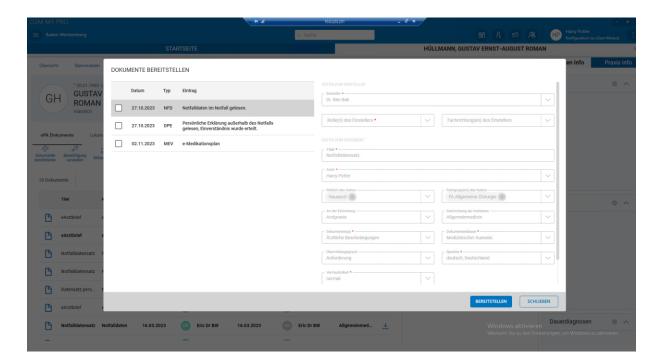


Folgende Dokumente können aktuell aus CGM M1 PRO in die ePA hochgeladen werden:

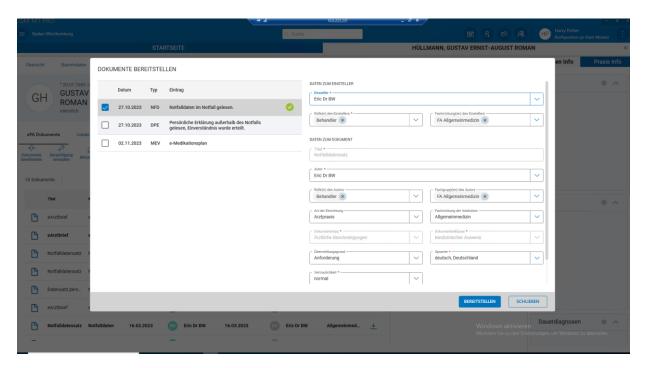
- eArztbrief (eAB)
- e-Medikationsplan (eMP)
- Notfalldaten (NFD)
- Datensatz persönliche Erklärung (DPE)

Möchten Sie einen Arztbrief in die elektronische Patientenakte hochladen, aktivieren Sie bitte die Funktion "PDF-Ablage beim Speichern" innerhalb der Einstellungen Arztbriefeschreibung unter Praxisdaten | Praxiskonfiguration | Weitere Einstellungen | AB-Schreibung Einstellungen, da nur die zusätzlich erzeugte PDF-Version des Briefes zum Upload angeboten wird.

Ist ein Fehler aufgetreten, z. B. wegen Überschreitung der maximalen Dateigröße, erscheint ebenfalls eine Meldung. Für das Hochladen von Dokumenten bestehen Größenbeschränkungen von 25 MB für ein einzelnes Dokument und insgesamt 250 MB für alle ausgewählten Dokumente.

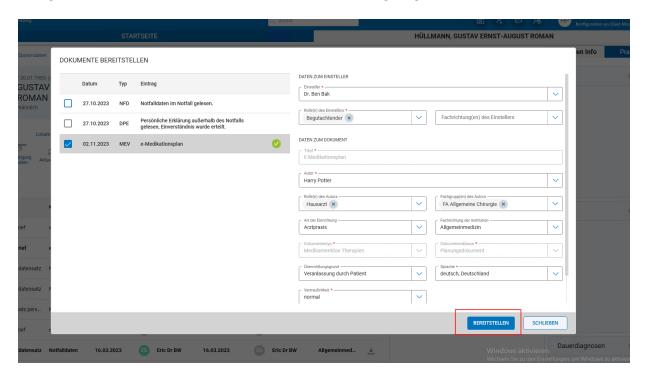


Nachdem Sie auf den Button "Dokumente bereitstellen" geklickt haben, öffnet sich ein Pop-up-Fenster, welches neue Dokumente bereitstellen lässt. Wählen Sie den gewünschten Dokumententypen aus.

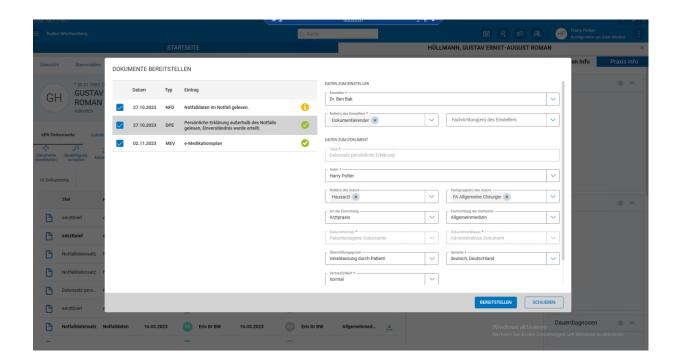


Sobald Sie einen Dokumententypen ausgewählt haben, müssen Sie die Pflichtfelder ausfüllen, um das Dokument hochzuladen. Durch den grünen Button erkennen Sie ein vollständig ausgefülltes Dokument.

Ein gelber Button zeigt Ihnen auf, dass weitere Felder ausgefüllt werden müssen. Sobald Sie ein Dokument mit einem gelben Button hochladen, erfolgt eine rote Kennzeichnung der Pflichtfelder. Sobald Sie alle Felder korrekt ausgefüllt haben, können Sie auf den Button "Bereitstellen" klicken. Die hochgeladenen Dokumente werden dann in der Übersicht angezeigt.



Sie können auch mehrere Dokumente gleichzeitig hochladen. Dabei werden korrekt ausgefüllte Dokumente grün markiert und nicht korrekt ausgefüllte Dokumente gelb markiert. Grün markierte Dokumente werden nachfolgend hochgeladen und die gelb markierten bleiben im Pop-up-Fenster weiterhin bestehen.

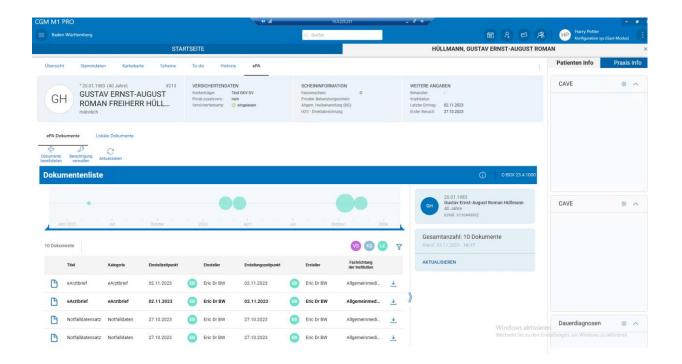


11 Dokumente aufrufen und bearbeiten

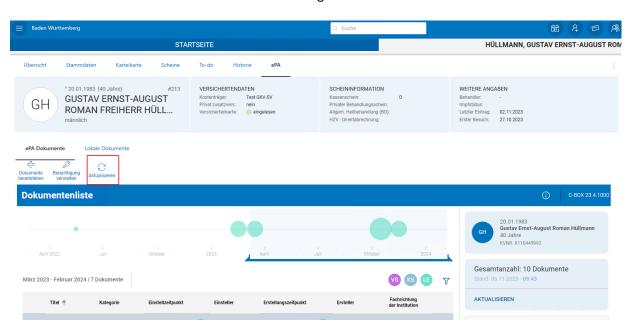
Über den Menüpunkt "Akte aufrufen" öffnen Sie die ePA Ihres Patienten und können dort Dokumente suchen, ansehen und löschen. Das Öffnen der ePA erfordert weder eine PIN-Eingabe durch den Patienten noch eine gesteckte eGK, sodass die medizinischen Informationen bei bestehender Zugriffsberechtigung jederzeit für Sie einsehbar sind.

11.1.1 Dokumentenliste anzeigen

Die Dokumentenliste zeigt alle in der ePA verfügbaren Dokumente zu einem Patienten, nach Datum sortiert, an.



In der Titelleiste der Dokumentenliste finden Sie folgende Informationen bzw. Funktionen:

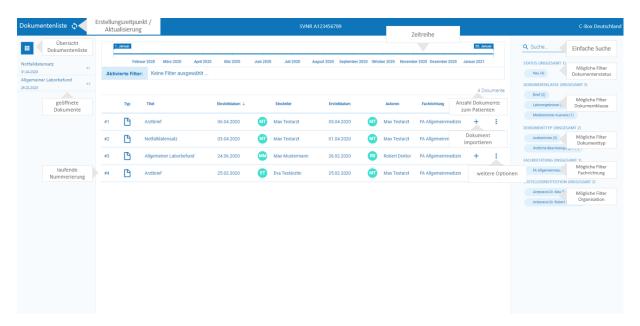


Im linken Bereich befindet sich der Aktualisierungsbutton , über den die Daten aus der ePA neu geladen werden.

Aufbau der Dokumentenliste:

Neben einer fortlaufenden Nummerierung der Tabelleneinträge ist der Typ des Dokuments über ein

einsprechendes Symbol in der Zeile ersichtlich. Ebenso der Titel, das Einstelldatum, der Einsteller, das Erstellungsdatum des Dokuments, der Autor und die Fachrichtung.



Auf der rechten Seite der Dokumentenliste ist ein Suchfeld integriert, in dem Sie Dokumente suchen und filtern können. Im (Freitext)-Suchfeld kann nach (Meta-)Daten in der Dokumentenliste gesucht werden. Beim Öffnen der elektronischen Patientenakte werden standardmäßig keine Filter für eine mögliche Einschränkung der Anzeige aktiviert. Gewünschte Filter werden durch Auswahl des Eintrags aktiv. Es können mehrere Filter selektiert werden. Die Liste der möglichen Filter ergibt sich aus der aktuellen Dokumentenliste zu einem Patienten, sodass sich keine Einstellungen für eine leere Selektion ergeben. Filter sind möglich auf:

- Status des Dokuments
- Dokumentklasse
- Dokumenttyp
- Fachrichtung des Erstellers des Dokuments
- Erstellende Organisation

Zu jedem Filterkriterium wird die Anzahl der Treffer in Klammern angezeigt.



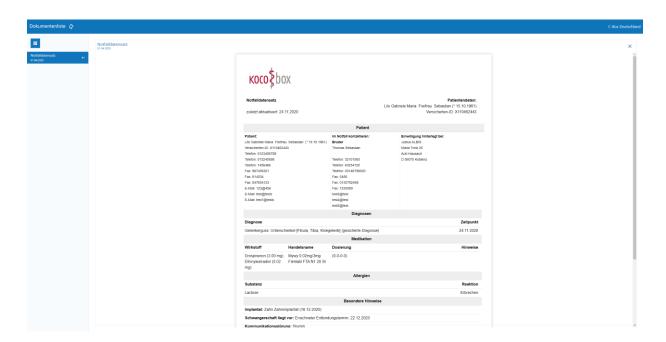
Den Zeitraum der angezeigten Dokumente können Sie über die Zeitleiste einschränken, wobei der gewählte Zeitraum sich auf das Datum der Dokumentenerstellung bezieht.



11.1.2 Öffnen von Dokumenten

Durch Klick auf die Tabellenzeile in der Dokumentenliste wird das entsprechende ePA-Dokument in der Vorschau angezeigt. Für XML-Dokumenttypen wird ein hinterlegtes XSLT-Stylesheet für die Anzeige verwendet.

Hier ein Beispiel eines Notfalldatensatzes:



Zurzeit werden folgende MIME-Typen unterstützt:

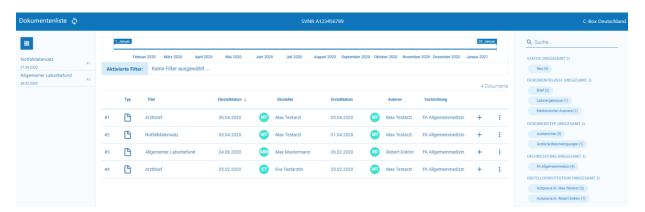
- application/pdf
- image/jpeg
- text/plain
- text/rtf
 - application/xml (Aktuell werden urn:gematik: ig:Arztbrief:r3.1 und urn:gematik:ig:Notfalldatensatz:r3.1 unterstützt, andere Dokumente werden als plain text angezeigt.)
- application/hl7-v3 (hier fehlen noch entsprechende Stylesheets)

Werden mehrere Dokumente geöffnet, werden im linken Bereich entsprechend weitere Reiter hinzugefügt, in dem Sie zu der Vorschau der Dokumente gelangen können. So ist ein Wechsel zwischen den geöffneten Dokumenten schnell und ohne erneutes Laden des Dokuments möglich.



11.1.3 Import von Dokumenten

Durch Klick auf das + Symbol für das Importieren kann ein Dokument für die Übernahme in CGM M1 PRO bereitgestellt werden. (Die Funktion befindet sich für CGM M1 PRO in Vorbereitung)





CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich Arztsysteme Maria Trost 25, 56070 Koblenz info@m1pro@cgm.com

cgm.com/m1pro

