

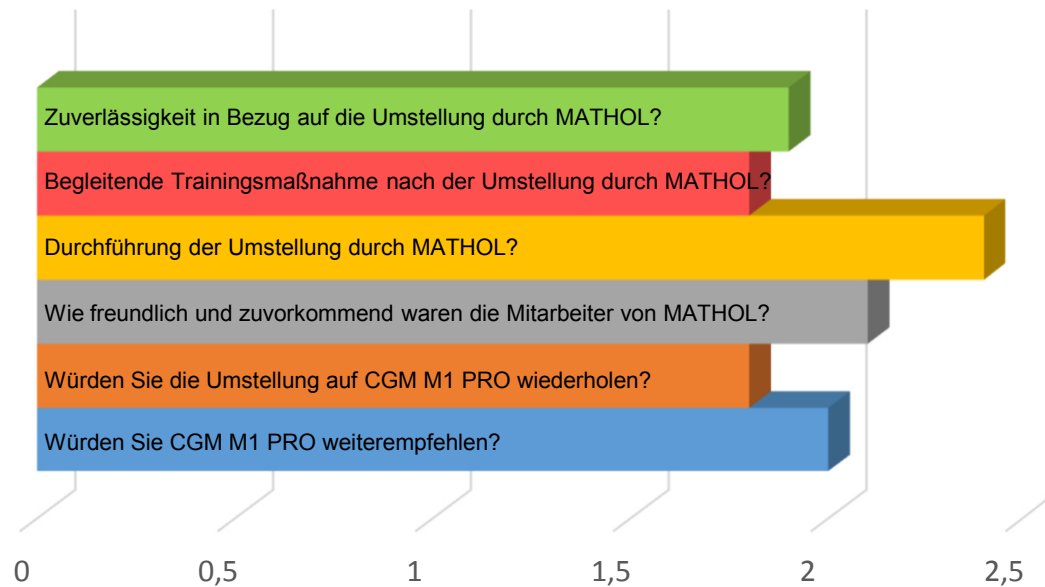
Statistik Kundenbefragung

Care Call nach Technologie-Upgrade

CompuMED M1 auf CGM M1 PRO



Kundenbefragung der CompuGroup Medical AG in Koblenz im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung seiner Vertriebs- und Servicepartner, wie die Endkunden mit deren Umsetzung des Technologie-Upgrades von CompuMED M1 auf CGM M1 PRO zufrieden waren. Hierzu wurden versch. Fragen an den Endkunden gestellt.



| | |
|-----------------|-----|
| Zuverlässigkeit | 1,9 |
| Schulung | 1,8 |
| Durchführung | 2,4 |
| Freundlichkeit | 2,1 |
| Wiederholung | 1,8 |
| Empfehlung | 2 |

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend